

Spit. Clinic de Obstetrică și Ginecologie CUZA-VODĂ - Iași	
INTRARE Nr.	394
IEȘIRE	
Ziua 29	Luna 01 20 2011



Prof. Univ. dr.  
CUCULEA ONOARA EȘTI  
Obstetrică-ginecolog  
Cor. 100-101

SPITALUL CLINIC OBSTETRICĂ –GINECOLOGIE „CUZA-VODĂ” IAȘI

# PLAN STRATEGIC AL SPITALULUI CLINIC OBSTETRICĂ –GINECOLOGIE „CUZA-VODĂ” IAȘI

2011-2020

**PLAN STRATEGIC AL  
SPITALULUI CLINIC OBSTETRICĂ –GINECOLOGIE „CUZA-VODĂ” IAȘI**

Obiectiv Strategic general	Măsur	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
<b>1. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere a spitalului</b>	Reabilitarea secțiilor de Obstetrică și neonatologie prin programul Băncii Mondiale	2011-2014	Ministerul Sănătății Consiliu Județean Director Medical	Împrumut Banca mondială	Total: 378000
	Consolidarea și reabilitarea pavilioanelor unde funcționează secțiile de ginecologie: C1 și C5, proiect care se propune a fi realizat cu ajutorul Consiliului Județean și atragerea de proiecte Europene	2013 – 2020	Consiliu Județean Comitet Director	Fonduri Europene Fonduri CJ Fonduri Proprii	<b>Total: 24268.8</b>  Consolidare Pav. C1 - 3000.07 Consolidare Pav. C2 - 3866.77 Consolidare Pav. C3 - 3208.07 Consolidare Pav. C4 - 3999.65 Consolidare Pav. C5 - 5809.55 Consolidare corp Sala mare - 4384.69
	Realizarea unui Ambulatoriu Integrat al spitalului dotat cu laboratoare proprii prin proiect finanțat European.	2014-2015	Consiliu Județean Comitet Director	Fonduri Europene Fonduri CJ	<b>Total: 8200</b>
<b>2. Îmbunătățirea managementului de spital</b>	Reorganizarea structurii spitalului – reorganizarea secțiilor de obstetrică, ginecologie și neonatologie	2012-2014	Ministerul Sănătății Consiliu Județean Comitet Director	Resurse umane	

Obiectiv Strategic general	Măsurile	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
	Implementarea unui plan anual de furnizare a serviciilor (pe obstetrică, neonatologie, ginecologie, resurse disponibile, infrastructură) și intențiile de dezvoltare a spitalului	2012-2014	Manager Director medical	Resurse umane	
	Definirea indicatorilor de performanță a echipei manageriale: manager, director medical, director financiar contabil, director de îngrijiri.	2012-2014	Manager Director medical	Resurse umane	
	Evaluarea performanțelor spitalului și elaborarea de măsuri privind îmbunătățirea acestora.	2011-2013	Comitet Director	Resurse umane	
	Definirea în fișa postului a rolului și responsabilităților celor implicați în gestionarea și funcționarea spitalului, secției, servicii și compartimente.	2012-2013	Șefi secții Serviciul RUNOS	Resurse umane	

Obiectiv Strategic general	Măsur	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
	Colectarea continuă a datelor necesare sistemului informațional	2011-2014	Serviciul statistică Serviciul RUNOS	Resurse umane	
<b>III. Achiziționarea de echipamente pentru secțiile de obstetrică, ginecologie, neonatologie</b>		2011-2015	Comitetul Director	Fonduri Ministerul Sănătății Fonduri Proprii	<b>2014</b> Total: 3417.92  <b>2015</b> Total: 6860.72
<b>IV.a. Măsur</b> <b>strategice privind managementul clinic</b>	Elaborarea protocoalelor de practică medicală pentru toate secțiile spitalului; protocoale fie elaborate pe baza ghidurilor naționale, fie protocoale interne	2011-2013	Director medical Șefi secții	Resurse umane	
	Evaluarea protocoalelor de practică după perioade bine stabilite (la 2 ani)	2014-2015	Comisia de evaluare a protocoalelor	Resurse umane	
	Îmbunătățirea serviciilor oferite pacienților prin optimizarea comunicării cu pacienții și aparținătorii	2011-2014	Șefi secții Comitet Director	Resurse umane	

Obiectiv Strategic general	Măsur	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
	Reducerea timpului de așteptare a pacienților pentru internare și reducerea timpului de așteptare a pacienților pentru consultații; crearea unor proceduri pentru traseul bolnavului începând cu triajul	2011-2014	Medic coordonator triaj Medic gardă Medic coordonator ambulatoriu	Resurse umane	
	Optimizarea circuitului pacienților de la diagnosticare până la externare.	2011-2014	Șefi secții	Resurse umane	
	Optimizarea comunicării dintre pacienți și cadre medicale	2011-2014	Șefi secții Asistente șefe	Resurse umane	
<b>IVb. Elaborarea și implementarea unui sistem de management al calității îngrijirilor</b>	Implementarea, certificarea și acreditarea unui sistem de management al calității în cadrul serviciilor clinice și de laborator acordate în cadrul spitalului care va duce la certificarea spitalului conform ISO9001:2008 și CONAS	2012-2015	Comitet Director Nucleul calității	Fonduri Fundația „Prietenii Maternității „Cuza-Vodă” Fundația CRED	

Obiectiv Strategic general	Măsur	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
<b>IVc. Dezvoltarea unor parteneriate strategice stabile cu pacienți, oficialități locale, cu spitale universitare externe (naționale și internaționale), cu ONG-uri, mass-media</b>		2011-2017	Comitetul director	Resurse umane	
<b>V. Măsur</b> <b>strategice privind planul departamentului financiar-contabil cu reducerea cheltuielilor cu servicii necesare desfășurării activității secțiilor</b>	Elaborarea politicilor contabile și actualizarea procedurilor pentru departamentul financiar contabil	2011-2013	Serviciul financiar contabil	Resurse umane	
	Întocmirea de bugete anuale și urmărirea acestora	2011-2014	Director Financiar-Contabil	Resurse umane	
	Evaluarea și fundamentarea unui principiu al costurilor pe fiecare procedură la nivel de secție și investigații paraclinice.	2011-2015	Șefi secții Serviciul financiar-contabil	Resurse umane	
	Transparența informațiilor financiare prin realizarea de rapoarte trimestriale către consiliul județean, direcția de sănătate publică și secții	2011-2014	Manager Director financiar-contabil	Resurse umane	

Obiectiv Strategic general	Măsur	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
	Monitorizarea și controlul costurilor directe și indirecte din cadrul spitalului	2011-2014	Serviciul financiar contabil	Resurse umane	
	Reducerea cheltuielilor pentru materiale sanitare, medicamente și servicii necesare desfășurării activității prin gestionarea corectă a achizițiilor respectând principiul preț calitate	2011-2014	Șefi secții	Resurse umane	
<b>VI. Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului</b>	Încadrarea în normele Ministerului sănătății pentru diferitele structuri ale spitalului	2011-2014	Comitetul director	Resurse umane	
	Evaluarea performanțelor personalului pe baza îndeplinirii criteriilor definite în concordanță cu obiectivele din planul anual al spitalului	2011-2014	Comitetul director	Resurse umane	
	Elaborarea unui plan de redirijare a personalului în funcție de necesitățile secțiilor	2011-2014	Comitetul director	Resurse umane	

Obiectiv Strategic general	Măsur	Termen	Responsabil	Resurse alocate	Previziuni bugetare - mii lei -
VII. Crearea unui sistem de telemedicină pentru regiunea Moldovei coordonat de Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie „Cuza Voda” Iași.	Dirijarea si preluarea cazurilor de urgență din zonele arondate în timp util	2014-2017	Manager Director medical	Fonduri Europene	<b>Total: 2700</b>
VIII. Arhivarea electronică a documentelor spitalului		2013-2017	Comitetul director	Fonduri Ministerul Sănătății Fonduri Consiliu Județean	<b>Total: 2250</b>
IX. Dezvoltarea unor proiecte de cercetare		2013-2016	Nucleul de cercetare și manager	Resurse umane	

### REZULTATE AȘTEPTATE

- Crearea unor condiții hoteliere la standarde ridicate prin crearea unor saloane cu 3 paturi cu grup sanitar propriu și duș. Crearea de rezerve cu unul și două paturi.
- Realizarea unui Ambulatoriu Integrat al spitalului dotat cu laboratoare proprii va duce scăderea gradului de internabilitate a pacienților care beneficiază de serviciile ambulatoriului. Dotarea cu echipamente moderne și eficiente, ce va crește numărul de consultații raportat la unitatea de timp. Creșterea numărului de cabinete, ce va duce la creșterea numărului de consultații/medic și la numărul de pacienți/unitate de timp. Creșterea numărului de consultații prin crearea unui call center în Ambulatorul Integrat.



- Creșterea calității serviciilor medicale în secțiile de obstetrică, ginecologie și neonatologie prin accesul la investigații și tratament cu înalt grad de performanță standardizat pentru fiecare pacient care va conduce la creșterea nivelului de satisfacție al pacienților.
- Scăderea timpului de așteptare în triajul spitalului și scăderea timpului de diagnostic la internare.
- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai managementului de spital cum ar fi: durata medie de spitalizare, rata de utilizare a paturilor, indicele de complexitate a cazurilor și a indicatorilor de calitate cum ar fi: rata mortalității intraspitalicești, rata infecțiilor nosocomiale, indice de reintervenție (rata pacienților reinternți).
- Gestionarea și reducerea cheltuielilor
- Strategia de personal conform normativelor Ministerului Sănătății pentru obținerea de noi competențe necesare în obținerea unui act medical de înaltă calitate.
- Îmbunătățirea imaginii spitalului, creșterea prestigiului instituției.
- Crearea unui sistem de management al documentelor spitalului în special crearea dosarului electronic al pacientului.
- Creșterea semnificativă a vizibilității la nivel European.
- Diversificarea serviciilor pe obstetrică și neonatologie (compartimentul materno-fetal, neonatologie – urmărirea nou-născutului cu risc și kinezoterapie).
- Crearea sistemului de telemedicină pentru regiunea Moldovei coordonat de Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie „Cuza Vodă” Iași va permite dirijarea și preluarea cazurilor de urgență din zonele arundate în timp util, evaluarea corectă a cazurilor de urgență, preluarea cazurilor în timp util, ce va avea ca rezultat scăderea morbidității și mortalității obstetricale și neonatale în teritoriul arundat, evitarea supraaglomerării prin preluarea cazurilor ce nu necesită tratament la unitatea de nivel III, creșterea calității actului medical și eficientizarea activității medicale din punct de vedere a costurilor.