



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Nr. 385/ 12.01.2021

**PLAN DE MANAGEMENT
AL
SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ-
GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI
2021-2025**

**Manager,
Ec. Robert DÂNCĂ**



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

CUPRINS:

1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI	
1.1. Tipul și profilul spitalului.....	3
1.2. Caracteristici relevante ale pacienților Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași.....	5
1.3 Structura organizatorică și activitatea spitalului.....	5
1.4. Resurse umane.....	7
1.5. Evoluția indicatorilor statistici(2018-2020).....	11
1.6. Situația financiară.....	12
2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI	15
3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI	16
3.1. Selecționarea unei probleme prioritare	17
4. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT	18
5. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE ALE SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI	20
6. PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR - GRAFICUL GANTT	33
7. MECANISME DE IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE	36



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI

1.1. Tipul și profilul spitalului

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași este o unitate sanitară de monospecialitate, reprezentând maternitatea de referință a tuturor cazurilor grave și dificile de gravide cu risc obstetrical crescut din Regiunea de Nord-Est a Moldovei.

Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie ”Cuza-Vodă” Iași este o instituție publică, cu personalitate juridică, subordonată Consiliului Județean Iași, care oferă servicii medicale de specialitate obstetrică, ginecologie, neonatologie și servicii paraclinice (analize medicale, explorari funcționale, imagistica etc.) constituind, în același timp, un centru de învățământ universitar și postuniversitar.

Spitalul Clinic Obstetrică Ginecologie Cuza Vodă funcționează în baza autorizațiilor avizate periodic conform legislației în vigoare și furnizează servicii medicale pe baza Contractului încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași.

Prin Ordinului Președintelui A.N.M.C.S. nr. 163/05.04.2016 s-a confirmat încadrarea spitalului în categoria “Nivel Acreditat” valabil până la data de 04.04.2021, în prezent procesul de acreditare fiind amânat la nivel național în contextul stării de alertă și a măsurilor de prevenire și control a infecțiilor SARS-CoV-2.

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași pentru Centrul Regional de Terapie Intensivă Neonatală deține certificat ISO 9001:2008 pentru servicii medicale de neonatologie, terapie intensivă, transport neonatal, urmărire a nou-născutului cu risc, resuscitare la naștere în sălile de naștere cu extindere pentru domeniul de certificare „Cercetare și Studii Clinice” conform cu cerințele SR EN ISO 9001:2015/ISO9001:2015, valabil până în anul 2023.

Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași este un spital cu tradiție care funcționează în clădirile din “ulița Goliei”, astăzi strada Cuza Vodă nr. 34, donate de domnitorul Ghica Vodă fiului său care a înființat în anul 1852 Școala de moșit; în anii 1906 –1912 au fost construite pavilioanele II – VI, astfel încât din 1944 aici funcționa un spital cu 100 de paturi și o școală de moașe.

În anul 1948 aceste clădiri au trecut în patrimoniul Ministerului Sănătății, care, în 1949 a alocat fondurile necesare pentru modernizare și dotare, numărul de paturi crescând la 200. În anul 1951 a devenit *Spitalul Unificat de Ginecologie și Obstetrică* Iași cu 260 de paturi și o Clinică de Obstetrică a Universității de Medicină și Farmacie Iași.

Cu timpul spitalul s-a extins, fiind construită o clădire modernă, în prezent funcționând cu 410 paturi și trei clinici universitare.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

În anul 2004 prin înființarea Centrului Regional de Terapie Intensivă Neonatală, spitalul a devenit Unitate Regională de nivel III în cadrul regionalizării privind îngrijirile de obstetrică și nou-născuți și reprezintă un centru de referință pentru maternitățile din regiunea Moldovei (regiunea de dezvoltare nord-est). Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie “Cuza-Vodă” este locul unde s-au născut cei mai mulți copii din România în anul 2005: 7668 nașteri.

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie Cuza-Vodă Iași este unul din cele mai mari spitale de obstetrică – ginecologie din țară cu un număr anual de cca. 5000-6000 nașteri.

Spitalul are în competență secții clinice universitare care asigură asistența medicală, desfășoară activitate de învățământ, cercetare științifică - medicală și de educație continuă”, având relații contractuale cu o instituție de învățământ medical superior acreditată și anume, UMF Iași. Cercetarea clinică reprezintă o componentă importantă a activității din cadrul spitalului, în condițiile în care acesta este un centru terțiar cu o adresabilitate foarte mare și o cazuistică variată și complexă, de aici derivând responsabilitatea aplicării celor mai moderne tehnici de diagnostic și tratament, precum și aprecierea oportunității aplicării unor tehnici inovative / experimentale. De asemenea, spitalul are o colaborare strânsă cu Universitatea de Medicină și Farmacie “Gr. T. Popa” din Iași în scop didactic (studii universitare și postuniversitare) și științific (granturi, cercetare doctorală, lucrări de licență).

În cadrul spitalului se desfășoară activitate științifică și didactică atât de către cei 2 medici cercetători cât și de către cadrele didactice UMF Iasi cu integrare în spital – disciplinele obstetrică-ginecologie, neonatologie, genetică medicală, medicină de laborator. În spitalul Cuza-Vodă Iași activează un număr de 28 cadre didactice, dintre care 5 abilitate să conducă lucrări de doctorat.

Spitalul deține infrastructura necesară desfășurării activității de cercetare clinică – un compartiment de medicina materno-fetală, un centru de genetică medicală, laborator propriu de hematologie, biochimie, microbiologie, anatomie patologică. În plus, în strategia de dezvoltare a spitalului pentru perioada următoare este prevăzută dezvoltarea infrastructurii în sensul asigurării mijloacelor tehnice de diagnostic și tratament la cele mai înalte standarde în domeniu pentru specialitățile obstetrică-ginecologie, neonatologie /terapie intensivă neonatală, precum și dezvoltarea centrului de genetică medicală.

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie “Cuza Vodă” Iași este organizat și funcționează, conform art. 170 din Legea 95/2006, în funcție de *criteriul teritorial - ca spital regional*, în funcție de *specificul patologiei – ca spital de specialitate*, în funcție de *regimul proprietății – ca spital public*, iar din punct de vedere al *învățământului și al cercetării științifice medicale – ca spital clinic*.

Constituirea, atribuțiile și funcționarea Spitalului Clinic Obstetrică Ginecologie „Cuza



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Vodă” Iași sunt reglementate de Legea nr. 95 din 14 aprilie 2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare.

Ambulatoriul integrat al spitalului are locația în pavilion separat de activitatea spitalului conform normativelor în vigoare cat și spitalizarea de zi.

1.2. Caracteristici relevante ale pacienților Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie Cuza-Vodă Iași

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași reprezintă maternitatea de referință a tuturor cazurilor grave și dificile de gravide cu risc obstetrical crescut din Regiunea de Nord-Est a Moldovei. Categoriile întregi de paciente cu afecțiuni asociate sarcinii sau patologii specifice sarcinii sunt dirijate de către spitalele de profil din întreaga Moldovă.

Caracteristica unității este că, prin înființarea Centrului de Terapie Intensivă Neonatală – 25 paturi, practic noi născuții cu probleme, prematurii, copiii cu traumatisme la naștere, cu altă patologie asociată, din toată Regiunea de Nord Est a Moldovei sunt dirijați către unitatea noastră.

Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași are arondate prin Ordin de Ministru maternitățile din județele Vaslui și Neamț, spitalul acoperind un bazin de nașteri de 22 mii nașteri/an. Alături de aceste maternități arondate Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași primește cazuri de obstetrică, ginecologie, neonatologie din toate celelalte județe ale Moldovei inclusiv județele Galați și Vrancea.

Cazurile provenite din maternitățile arondate reprezintă cazuri grave care nu au putut fi tratate la nivelul I și II, procentul de transferuri din alte maternități fiind între 25-28 %/an, ceea ce a dus la clasificarea spitalului, conform prevederilor OMS nr. 1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență; precum și OMS nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările ulterioare, ca unitate sanitară de categoria II.M deși nivelul de competență este de maternitate de nivel III.

1.3 Structura organizatorică și activitatea spitalului

Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași își desfășoară activitatea în baza Structurii organizatorice aprobată prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Iași nr. 302/21.05.2014, a Regulamentului de organizare și funcționare, a organigramei și a statului de funcții aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean Iași.

Structura organizatorică aprobată a unității este compusă din următoarele clinici și compartimente medicale:



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Secția Clinică Obstetrică I	55 paturi
Secția Clinică Obstetrică II	45 paturi
Secția Clinică Obstetrică III	50 paturi
Secția Clinică Ginecologie I	35 paturi
Secția Clinică Ginecologie II	25 paturi
Secția Clinică ATI	30 paturi
Secția Clinică Neonatologie I	80 paturi
Secția Clinică Neonatologie II – prematuri din care T.I. /prematuri	65 paturi 25 paturi/40 paturi
Comp. obstetrică ginecologie - sarcină cu risc	15 paturi
Compartiment medicină materno - fetală	10 paturi
Cameră de gardă	
TOTAL PATURI	410 paturi
Spitalizare de zi	10 paturi
Farmacie	
Bloc Operator	
Bloc de nașteri	
Sterilizare	
Laborator analize medicale	
Laborator radiologie și imagistică medicală	
Serviciul de anatomie patologică:	
- citologie	
- histopatologie	
- prosectură	
Serviciu de supraveghere și control infecții nozocomiale	
Laborator de genetică medicală	
Compartiment explorări funcționale	
Cabinet planificare familială	
Unitate de transport neonatal	
Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile:	
- obstetrică-ginecologie	
- cabinet psihologie	
Aparat funcțional	

Activitatea principală constă în oferirea de servicii în regim de spitalizare continuă, spitalizare de zi și ambulatoriu.

Conform Legii 95/14.04.2006 privind reforma în domeniul sănătății, Spitalul Clinic



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă” Iași are ca domenii de activitate următoarele:

- asigurarea asistenței medicale curative și profilactice pentru populația Județului Iași, dar și al altor Județe din regiunea Nord- Est al Moldovei: Bacău, Botoșani, Galați, Neamț, Suceava, Vaslui, Vrancea, ș.a.;
- participă la realizarea programelor naționale de sănătate ale Ministerului Sănătății care se derulează prin Direcția de Sănătate Publică Iași ;
- în colaborare cu autoritățile locale, cu instituții de învățământ și organizații nonguvernamentale, organizează activități în domeniul medical și științific al sănătății publice;
- Spitalul Clinic Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași transmite date statistice către Școala Națională de Sănătate Publică, Management și Perfecționare în Domeniul Sanitar, Consiliul Județean Iași, D.S.P. Iași și C.J.A.S. Iași referitoare la activitatea spitalului, în vederea obținerii de informații referitoare la performanța spitalului, calitatea și cantitatea serviciilor medicale furnizate către populație;
- Spitalul Clinic Obstetrică Ginecologie „Cuza Vodă” Iași transmite date și informații prin raportări periodice către D.S.P. Iași, C.J.A.S. Iași și Consiliul Județean Iași, referitoare la activitatea spitalului, în vederea obținerii de informații referitoare la performanța financiară a spitalului, a gestionării corespunzătoare a resurselor unității și cu privire la organizarea, normarea și salarizarea conform legislației în vigoare a personalului angajat, precum și alte raportări către ordonatorul principal de credite, instituții superioare și către terți;
- acordarea primului ajutor și asistență medicală de urgență oricărei persoane care se prezintă la spital, dacă starea sănătății persoanei este critică; după stabilizarea funcțiilor vitale, spitalul solicită ambulanța, după caz, transportul obligatoriu medicalizat la o alta unitate medico-sanitară de profil.

Dotarea spitalului cu aparatură complexă, de înaltă performanță, a determinat ca un segment larg din populație să apeleze la serviciile Spitalului Clinic de Obstetrică Ginecologie ”Cuza Vodă”Iași.

1.4. Resurse umane

Este incontestabil faptul că resursele umane sunt componente strategice ale activității, calitatea managementului resurselor umane fiind esențială în obținerea performanțelor.

Annual structura posturilor este aprobată de către ordonatorul principal de credite prin statul de funcții care este întocmit în conformitate cu normativele de personal aprobate prin Ordinul 1224/2010; Ordinul 1500/2009; Ordinul 1101/2016; Ordin MSF 910/18.11.2002 și în concordanță cu nevoia de îngrijire.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE "CUZA VODĂ" IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

În conformitate cu Ordinul 1224/2010 privind aprobarea normativului de personal ne încadram în media normativului, dar în contextul unei schimbări frecvente a legislației și a situației economico-sociale actuale ne confruntăm cu migrarea personalului calificat și cu dificultatea recrutării unui alt personal calificat și cu experiență pentru a ocupa pozițiile disponibile.

În privința competenței profesionale spitalul dispune de cadre medicale cu competențe profesionale, supraspecializări obținute în țară și străinătate, cu preocupări în domeniul cercetării medicale, dornici de implicare în proiecte europene.

Medicii au urmat curriculele unor competențe medicale care i-au ajutat să își extindă specificul patologiilor după cum urmează:

Competențe	Nr. medici
Echografie obstetricală și ginecologică	43
Endoscopie	5
Medicină materno fetală	22
Colposcopie	32
Uroginecologie	8
Histeroscopie	30
Chirurgie laparoscopică ginecologică	24
Tratamentul infertilității cuplului	22
Managementul serviciilor de sănătate	8

Condițiile de muncă reprezintă contextul în care-și desfășoară activitatea fiecare angajat și are o influență puternică asupra capacității de exprimare, respectiv a eficienței fiecărui angajat.

Pentru reducerea intensității trăirilor psihosomatice este esențială prezența psihologilor în secțiile de obstetrică și neonatologie. Întotdeauna există un ecou psihologic al tulburărilor somatice și un ecou somatic al tulburărilor psihice, asistența psihologică fiind necesară în procesul de vindecare al oricărei afecțiuni .

Pentru a răspunde unei nevoi reale de creștere a performanțelor medicale prin buna cunoaștere și întreținere a aparaturii medicale, bioinginerul poate contribui substanțial la îmbunătățirea managementului tehnologiei medicale, care de la an la an ocupă o pondere tot mai importantă în diagnostic și tratament.

Din punct de vedere cantitativ, în pofida migrării cadrelor medicale din țară, la noi în unitate nivelul densității pe grupe de funcții se menține aproximativ același.



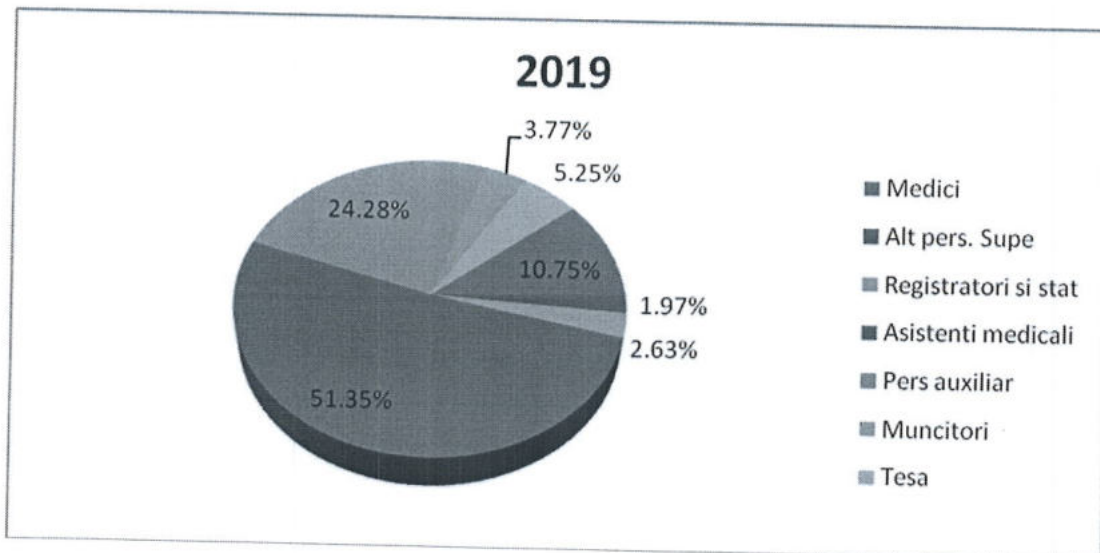
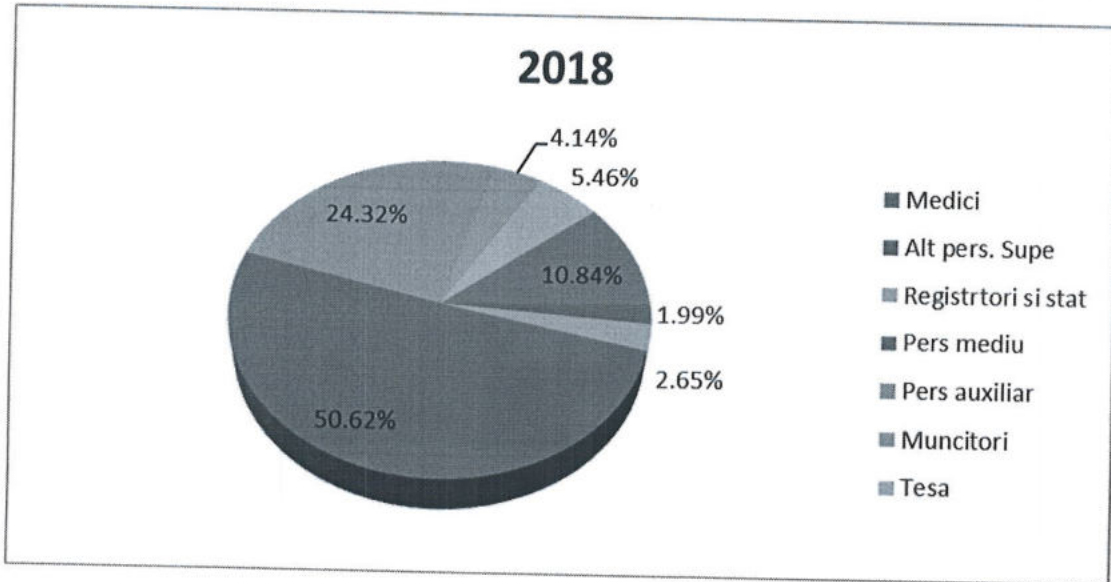
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro





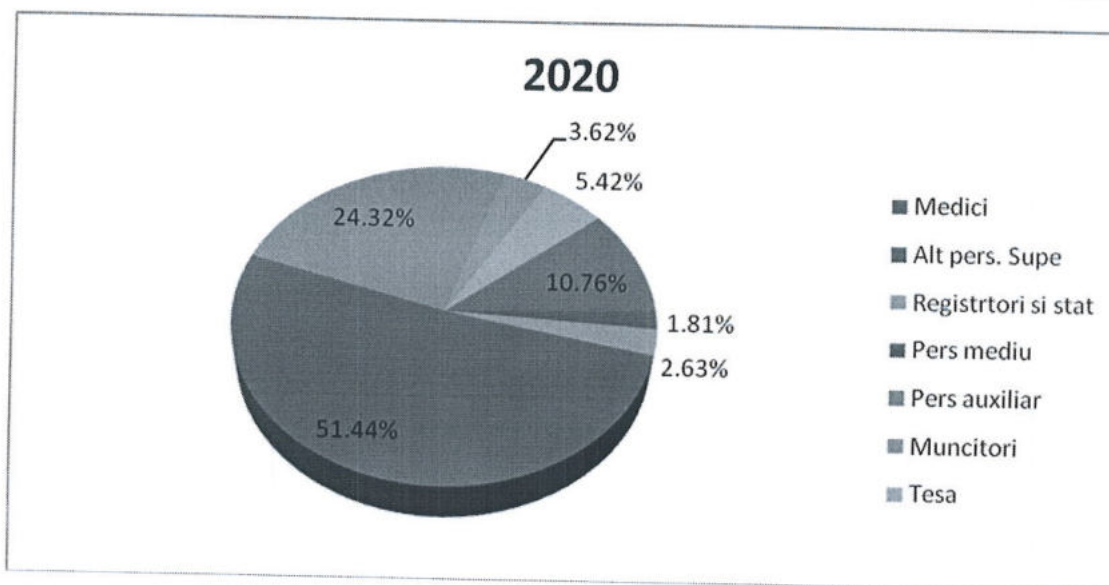
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro



Este important de menționat că, făcând o comparație între anii luați ca reper, structura personalului se menține uniformă, neexistând disproporții esențiale.

Raportat la normativul de personal aprobat gradul de asigurare cu personal este mare atingând nivelul de :

2018	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	74	65,5	88,51%
Personal superior	20	12	60%
Registratori și statisticieni	20	16	80%
Asistenți medicali	321	306	95,33%
Personal auxiliar	165	147	89,09%
Muncitori	27	25	92,59%
Tesa	38	33	86,84%

2019	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	74	65,5	88,51%
Personal superior	20	12	60%
Registratori și statisticieni	20	16	80%
Asistenți medicali	326	308	94,48%
Personal auxiliar	165	148	89,70%
Muncitori	27	23	85,19%
Tesa	38	32	84,21%



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

2020	Aprobat	Ocupat	Grad de asigurare personal
Medici	74	65,5	88,51%
Personal superior	20	11	55%
Registratori și statisticieni	20	16	80%
Asistenți medicali	326	313	96,01%
Personal auxiliar	165	148	89,70%
Muncitori	27	22	81,48%
Tesa	38	33	86,84%

Personalul unității este salarizat în conformitate cu prevederile **Legii 153/2017 – Lege cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice**, cu modificările și completările ulterioare; prevederile **HG nr. 917/2017 - Regulamentului-cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concrete a sporului pentru condiții de muncă, precum și a condițiilor de acordare a acestuia pentru familia ocupațională de funcții bugetare "Administrație" din administrația publică centrală.**

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din sectorul de sănătate. De aceea resursele umane sunt privite ca o componentă importantă pentru succesul organizațiilor de sănătate, de fapt pentru succesul întregului sistem sanitar.

1.5. Evoluția indicatorilor statistici (2018-2020)

Evoluția principalilor indicatori statistici ai Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași în ultimii trei ani (2019-2021) sunt prezentați în tabelul următor:

Denumire indicator	Valoarea realizată/Perioada		
	2018	2019	2020
Numar de paturi	410	410	410
Numărul pacienti externați - total	15256	15049	13889
Durata medie de spitalizare, pe spital	6.10	6.01	5.48
Rata de utilizare a paturilor, pe spital	63.07%	61.23%	51.35%



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital	28.82%	31.90%	24.52%
Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital	71.18%	68.10%	75.48%
Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului = (Nr. de medici angajați în spital) / (Total persoane angajate în spital) x 100	12,76%	12,62%	12,52%
Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului = (Nr. de personal medical) / (Total Persoane angajate în spital) x 100	66,88%	67,15%	67,42%
Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical = (Nr. de personal medical cu studii superioare) / (Nr. total de Personal medical) x 100	44,93%	45,30%	46,90%
Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	0.14%	0.22%	0.24%
Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital	0.62%	0.60%	0.68%
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați**)	0.79%	0.63%	1.12%
Procentul pacienților care se declară multumiți și foarte multumiți din total pacienți chestionați*)	97.41%	99.20%	99.47%
Procentul pacienților externați la cerere din total pacienți externați	0.95%	1.47%	1.39%
Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	10	1	2

Prin analiza datelor comparative din ultimii trei ani, ca urmare a măsurilor epidemiologice necesare pentru a evita răspândirea infecțiilor cu virusul SARS-CoV-2, se observă o scădere a pacienților internați în anul 2020 față de 2018.

1.6. Situația financiară

Spitalul este o unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale și funcționează pe principiul autonomiei financiare, finanțarea fiind asigurată din:

- servicii medicale spitalicești din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Iași,
- venituri proprii din prestări servicii medicale la cerere precum și a altor servicii în condițiile legii;
- venituri de la bugetul de stat pentru Acțiuni de Sănătate - Cheltuieli de personal medici



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

rezidenți anul I-V, cheltuieli de personal pentru cabinetele de planing și cercetători.

- Programe Naționale de Sănătate finanțate din venituri proprii ale Ministerului Sănătății – Programul Național de boli netransmisibile, Programul Național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și monitorizare a utilizării antibioticelor și a antibioticorezistenței, Programul Național de sănătate a femeii și copilului, Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile ATI (neonatologie AP-ATI),

- venituri de la Bugetul Local pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății,
- venituri din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea investițiilor în sănătate,
- venituri din concesiuni și închirieri.

Bugetul de venituri și cheltuieli cuprinde resursele financiare și cheltuielile din cadrul anului bugetar, necesare în vederea asigurării condițiilor de desfășurare a activității spitalului la parametrii optimi.

Bugetul spitalului se realizează în regim de echilibru financiar pe baza contractelor și actelor adiționale încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate și cu Direcția de Sănătate Publică Iași, dar și cu alți parteneri, respectiv este constituit din mai multe surse de finanțare

Situația veniturilor și cheltuielilor aferente perioadei 2018-2020:

Denumire indicator	Sume aprobate		
	2018	2019	2020
1	2	3	4
Venituri - total, din care:	83,032.16	92,755.88	95,273.82
Venituri proprii total, din care:	47,320.10	48,520.30	48,561.27
veniturile din contractele cu casele de asigurări de sănătate	46,633.89	47,817.13	47,959.21
venituri pentru acoperirea creșterilor salariale (influențe salariale)	27,881.92	32,810.37	34,724.33
venituri din contractele cu casele de asigurări de sănătate pentru PNS-uri	0.00	0.00	0.00
venituri din servicii efectuate contracost	686.21	703.17	602.06
Buget de stat	7,759.53	9,940.23	11,568.30
Buget local	40.92	1,455.31	370.00
Fonduri externe nerambursabile	0.00	0.00	0.00
Donații și sponsorizari	0.00	0.00	37.51



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Alte surse	29.69	29.67	12.41
Cheltuieli - total, din care:	79,342.74	89,776.80	93,112.19
Cheltuieli de personal - total	61,133.99	68,649.56	72,866.90
Cheltuieli cu bunuri și servicii - total, din care:	16,466.93	17,249.88	18,956.21
medicamente	3,276.54	3,433.34	2,948.59
materiale sanitare	4,058.68	3,543.89	4,315.94
reactivi	1,580.89	1,629.03	1,833.28
dezinfectanti	494.48	727.77	867.77
Cheltuieli de capital - total, din care:	1,044.23	3,251.38	627.43
Constructii	0.00	0.00	0.00
Mașini, echipamente și mijloace de transport	999.02	3,046.21	627.43
Mobilier, aparatura birotică și alte active corporale	6.54	205.17	0.00
Alte active fixe	38.67	0.00	0.00
Alte cheltuieli	697.59	625.98	661.65

Din analiza structurii bugetului de venituri și cheltuieli pentru perioada 2018-2020 se observă:

- Creșterea an de an a veniturilor din servicii medicale spitalicești, prin creșterea ICM –ului și creșterea serviciilor medicale în ambulator;

- Creșterea veniturilor de la bugetul de stat cu 49,08% în anul 2020 față de anul 2018, pentru plata cheltuielilor de personal privind medicii rezidenți precum și pentru programele naționale de sănătate;

- Ponderea cheltuielilor de personal înregistrează o evoluție ușor ascendentă de 77,05 în 2018, 76,46% în 2019 și de 78,25% în 2020 din total cheltuieli;

- Ponderea cheltuielilor de capital este de 1,31 în 2018, de 3,62% în 2019, și de 0,67% în 2020 din total cheltuieli.

Strategia de creștere a ponderii veniturilor proprii la bugetul Spitalului Clinic Obstetrică și Ginecologie „Cuza-Vodă” Iași este legată de lărgirea gamei de servicii oferite în clinicile spitalului, dar și prin posibilitatea efectuării unor analize, investigații și consultații în cadrul serviciului de ambulator, evident această strategie necesită noi investiții în aparatură modernă și performantă.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI

Analiza SWOT a fost efectuată prin consultare în cadrul unei echipe ce grupează conducerea spitalului, șefi de secție și reprezentanți ai personalului sanitar cu studii medii și personalului administrativ.

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ol style="list-style-type: none"> Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie “Cuza Vodă” Iași - unitate de gradul III în regiunea de Nord-Est, asigură asistență medicală cu patologie complexă; Spital cu activitate didactică universitară și postuniversitară, colaborare cu Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași Personal medical înalt specializat Centru Regional de Terapie Intensivă Neonatală dotat la standarde europene; Compartimentul de diagnostic prenatal, unic în regiune care asigură asistența medicală de înaltă performanță tuturor cazurilor din regiunea N-E Spital reabilitat conform normelor europene pentru secțiile de obstetrică și nou născuți Centrul Regional de Terapie Intensivă Neonatală deține certificat ISO 9001:2008 pentru servicii medicale de neonatologie, terapie intensivă, transport neonatal, urmărire a nou-născutului cu risc, resuscitare la naștere în sălile de naștere cu extindere pentru domeniul de certificare „Cercetare și Studii Clinice” conform cu cerințele SR EN ISO 9001:2015/ISO9001:2015, valabil până în anul 2023. Secțiile de Obstetrică –ginecologie, neonatologie cu compartimente de follow-up și oftalmologie, ATI, 	<ol style="list-style-type: none"> Spitalul Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă” își desfășoară activitatea într-o zonă economică defavorizată cu un nivel scăzut al investițiilor autohtone și străine, cu o natalitate mare la o populație săracă; Numărul mare de gravide cu patologie indusă de sarcină cu perioada de spitalizare ce depășește media pe spital; Lipsa de acreditare RENAR, pentru laboratorul de analize medicale și cel de imagistică medicală; Lipsa unui centru de cercetare și genetică dotat la standarde internaționale Gradul avansat de deteriorare a exteriorului cladirilor C1,C2,C3,C4,C5,C7 Supraaglomerarea constantă a secțiilor datorită faptului ca maternitățile de nivel I și II din Moldova nu-și asigură competențele de îngrijire; Lipsa investigațiilor în primele luni de sarcină la gravidă, fapt care are ca rezultat o patologie severă care afectează nou-născutul. Lipsa dotării compartimentului de radiologie la un nivel conform cerințelor actuale.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

<p>ambulatorul integrat, genetică medicală dețin Certificare conform cu cerințele SR EN ISO 9001:2015/ISO9001:2015, valabil până în anul 2024.</p> <p>9. Grad de satisfacție foarte ridicat al pacienților față de serviciile oferite</p> <p>10. Acreditat în ciclul I de acreditare, spitalul fiind în curs de reacreditare ciclul II.</p> <p>11. Spitalul nu are datorii restante sau arierate.</p>	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementarea sistemului de management al calității RENAR în cadrul laboratorului de analize medicale și ISO 9001:2015 pe tot spitalul; 2. Dezvoltarea unor parteneriate strategice stabile cu pacienți, spitale universitare; 3. Posibilitatea încheierii de parteneriate public-privat; 4. Oportunitatea dezvoltării de proiecte comune cu administrația publică locală și cu O.N.G.-uri; 5. Perspectiva accesului la finanțări ale caselor private de asigurări de sănătate; 6. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere în secțiile de ginecologie; 7. Reorganizarea serviciilor acordate de spital prin evaluarea permanentă a indicatorilor de activitate medicală 8. Arhivarea electronică a documentelor; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Concurența puternică datorată dezvoltării spitalelor și clinicilor private care oferă o parte din serviciile spitalului; 2. Deschiderea Institutului Regional de Oncologie care a preluat toate cazurile oncologice tratate până în acel moment în secțiile de ginecologie 3. Continuarea subfinanțării sistemului de sănătate datorită TCP; 4. Costuri ridicate ale îngrijirilor speciale acordate în centrele regionale. 5. Creșterea numărului de cezariene comparativ cu numărul de nașteri naturale care influențează scăderea natalității 6. Scăderea natalității generale și fertilității 7. Modificări demografice nefavorabile cu scăderea numărului de nașteri pe an
<p>MEDIUL EXTERN</p>	

3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI

- Necesitatea îndeplinirii măsurilor din planul de conformare anexă a Autorizației sanitare de funcționare a Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

- Asigurarea dotărilor și condițiilor de cazare corespunzătoare, conform prevederilor Ord. MSP nr. 1096/2016, legislație sanitară în vigoare, pentru secțiile de ginecologie ce se regăsesc în corpurile C1,C2,C3,C5 și holul de legătură C1-C6 (igienizare, zugrăveli, revizii instalații sanitare și termice), igienizarea monoblocului A, incluzând și Blocul de nașteri, Serviciul de primire-internare pacienți;
- Asigurarea sistemului de tratare a apelor uzate
- Reabilitare, consolidare, modernizare, schimbare destinație Corp C7 în clădire administrativă și transformare pod în mansardă - în volumul existent al clădirii, fără modificări aduse la dimensiunile exterioare al construcției
- Creșterea siguranței și satisfacției pacienților unității spitalicești prin realizarea obiectivelor strategice cuprinse în Planul strategic al spitalului pentru perioada 2021-2025;
- Cheltuieli indirecte de funcționare mari generate de infrastructură funcțională învechită a instalației electrice, termice și sanitare uzate precum și necesitatea eficientizării energetice a întregului spital;
- Dezvoltarea activității de cercetare la nivelul unității sanitare prin politici coerente și concentrate;
- Implicarea personalului medical în creșterea performanței clinice a spitalului prin măsuri, tehnici și tehnologii de inovare, precum și prin educație medicală continuă, motivare pozitivă și accedere către performanță ridicată prin dezvoltarea unei culturi organizaționale pozitive caracterizate prin omogenitatea valorilor și perspectivelor.

3.1. Selecționarea unei probleme prioritare

Creșterea siguranței și satisfacției pacienților unității spitalicești prin realizarea obiectivelor strategice cuprinse în Planul strategic al spitalului pentru perioada 2021-2025

Strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași pornește de la tendințele demografice și de morbiditate prezentate anterior – scăderea natalității, creșterea duratei medii de viață și creșterea ponderii femeilor cu vârste cuprinse între 40 și 80 de ani cu o patologie specifică, incidența în continuă creștere a cancerelor genito-mamare, necesitatea asigurării serviciilor specifice nou-născuților prematuri. Strategia stabilește direcțiile generale de intervenție necesare eliminării riscurilor generate de punctele slabe identificate în activitatea spitalului: modernizarea infrastructurii medicale existente, optimizarea utilizării resurselor în asigurarea serviciilor medicale în unitate în condiții de cost-eficacitate crescută folosind procedurarea (reglementarea) activității medicale și, nu în ultimul rând, îmbunătățirea



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

capacității administrative și a gradului de calificare și specializare a personalului de la toate nivelurile și specialitățile.

Prin urmare, dezvoltarea spitalului urmărește asigurarea unui pachet complet de servicii medicale pacienților care se adresează spitalului, prin diversificarea serviciilor și dimensionarea acestora la nevoile în continuă schimbare.

Obiectivele generale strategice cuprinse în Planul strategic al spitalului urmăresc calitatea serviciilor medicale dezvoltate de spital, siguranța personalului și pacienților, dezvoltarea și modernizarea infrastructurii spitalului pentru îmbunătățirea condițiilor hoteliere ale spitalului, dezvoltarea cercetării medicale.

Reușita în implementarea strategiei de dezvoltare depinde în mare măsură de succesul în promovarea unei culturi organizaționale pozitive bazată pe lucrul în echipă, orientată spre maximizarea rezultatelor, a utilizării cât mai eficiente a resurselor disponibile și a atragerii de fonduri suplimentare pentru inovare medicală.

4. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT

Creșterea calității serviciilor medicale prestate în Spitalul Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași prin implementarea conceptului managementul calității totale ce presupune orientarea holistică către pacient în ceea ce privește:

- calitatea serviciilor medicale și hoteliere;
- accesul și eficientizarea serviciilor medicale;
- siguranța pacientului;
- echilibrul financiar al entității

Pentru îndeplinirea obiectivelor strategice, spitalul este obligat să depună eforturi în implementarea managementului calității, ceea ce determină o schimbare a comportamentului întregului personal, acesta fiind antrenat în elaborarea și respectarea regulilor de bună practică, monitorizarea activității, evaluarea eficacității și eficienței respectării regulilor în vederea îmbunătățirii continue a activității.

Calitatea îngrijirilor medicale are trei componente: calitatea personală, satisfacția pacientului și managementul calității totale.

Calitatea tehnică a îngrijirilor medicale este raportată de obicei la competența tehnică, respectarea protocoalelor diagnostice și terapeutice, precum și ghidurilor de practică, folosirea măsurilor de control, informare și consiliere, acestea ducând spre un mediu de muncă eficace și eficient, rezultate pozitive ale tratamentului, urmate de satisfacția pacientului, respectiv satisfacția furnizorului.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

În ceea ce privește calitatea interpersonală percepută de pacient evaluarea satisfacției pacientului reprezintă felul în care furnizorul de servicii medicale vine în întâmpinarea valorilor și așteptărilor pacienților. În mod normal, pacienții nu posedă abilitatea de a evalua competențele tehnice ale unui spital sau felul în care au fost folosite diverse metode de control, dar aceștia percep cum au fost tratați și dacă nevoile le-au fost îndeplinite. Existența acestei dimensiuni a calității conduce spre comportamente pozitive ale pacientului — respectarea recomandărilor, complianța la tratament.

Asigurarea calității serviciilor medicale la nivelul spitalului se poate realiza doar prin înțelegerea de către conducerea spitalului a importanței și conștientizarea rezultatelor implementării sistemului de management al calității. În acest sens, decizia conducerii de a implementa sistemul de calitate trebuie să se bazeze pe sensibilizarea și implicarea tuturor salariaților spitalului în realizarea demersului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor medicale. În vederea realizării acestui demers este important ca personalul să fie instruit, să-și cunoască fiecare salariat rolul în participarea la un sistem de management al calității și să cunoască obiectivele stabilite - asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului. Toate activitățile desfășurate de salariați în vederea îndeplinirii acestor obiective trebuie să aibă în vedere executarea atribuțiilor în condiții de legalitate, cu respectarea drepturilor și obligațiilor salariaților, într-un mediu sigur și evaluând performanța și satisfacția salariaților.

Menținerea standardelor de calitate se va realiza prin:

- a) Menținerea mecanismelor de asigurare a calității
- b) Întocmirea anuală a planului de îmbunătățire a calității
- c) Monitorizarea și evaluarea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale în spital
- d) Implementarea sistemului de management clinic integrat care să aibă la bază — sistemul de management al calității, abordarea multidisciplinară a cazurilor complexe, scoruri de risc în funcție de patologie
- e) Monitorizarea calității, îmbunătățirea calității cu accent pe continuitatea îngrijirilor, pe relația medic-pacient și pe comunicarea între profesioniști și respectarea drepturilor pacientului
- f) Realizarea evaluărilor performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) la toate nivelurile de îngrijire pe baza unor protocoale de evaluare a performanței pe niveluri de îngrijire
- g) Creșterea capacității instituționale pentru evaluarea/promovarea calității și a medicinei bazate pe dovezi



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

- h) Întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor nosocomiale și al antibioticorezistenței, inclusiv prin instruirea, evaluarea personalului medico-sanitar și prin participarea la diverse forme de formare profesională
- i) Dezvoltarea de programe de educație și formare în siguranța pacientului pentru personalul medical și implicare a pacienților în îmbunătățirea siguranței serviciilor medicale
- j) Acreditarea spitalului de către ANMCS — implementarea standardelor de acreditare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale.

5. OBIECTIVE GENERALE SI SPECIFICE ALE SPITALULUI CLINIC DE OBSTETRICĂ ȘI GINECOLOGIE CUZA-VODĂ IAȘI

Strategia de dezvoltare a Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași pornește de la tendințele demografice și de morbiditate prezentate anterior – scăderea natalității, creșterea duratei medii de viață și creșterea ponderii femeilor cu vârste cuprinse între 40 și 80 de ani cu o patologie specifică, incidența în continuă creștere a cancerelor genito-mamare, necesitatea asigurării serviciilor specifice nou-născuților prematuri.

Prin urmare, dezvoltarea spitalului urmărește asigurarea unui pachet complet de servicii medicale pacienților care se adresează spitalului, prin diversificarea serviciilor și dimensionarea acestora la nevoile în continuă schimbare.

5.1. Obiectivul general principal al Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași: **Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate.**

Scop: Creșterea standardelor serviciilor oferite și îmbunătățirea performanței spitalului, prin oferirea serviciilor medicale de calitate, cu promptitudine, în climat de siguranță, încredere, flexibilitate, prin:

- diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației și pe cale de consecință creșterea veniturilor proprii;

- dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea cu aparatură și echipamente medicale moderne a secțiilor și compartimentelor spitalului.

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare a pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice.

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Conform legii, Ministerul Sănătății reglementează și aplică măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Responsabil: Comitetul director.

Termen de realizare: permanent

Monitorizare: trimestrial.

Evaluare: anual.

Indicatori de calitate:

- 1.rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- 2.rata infecțiilor asociate asistenței medicale, pe total spital și pe fiecare secție;
3. rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare;
4. indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
5. procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;
6. numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate;
7. analiza gradului de satisfacție a pacienților, prin chestionare de satisfacție -și măsuri în consecință;
8. măsuri de îmbunătățire a activității luate în urma analizării gradului de satisfacție a pacienților.

Obiective specifice:

5.1.1 Obiectiv specific 1: Îmbunătățirea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale Ministrului Sănătății, protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale, prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Situația actuală: Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra celui mai adecvat mod de îngrijire a afecțiunii respective. Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare; căci ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

Reactualizarea protocoalelor terapeutice de diagnostic și tratament se va realiza prin reevaluarea riscurilor tratate de aceste protocoale, auditului clinic efectuat trimestrial și indicatorilor de eficiență determinați pe reglementare terapeutică.

Activități



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

5.1.1.1. Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, algoritmi de investigații, diagnostic și tratament în secțiile spitalului;

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale aprobate de Consiliul medical;
- Număr și tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale implementate;
- Număr și tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale revizuite.

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul medical: trimestrial.

Resurse umane: Șefi secție, personal medical, personal SMC

Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/sectoarelor de activitate certificate

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul Medical, șef secție, șef compartiment managementul calității, director îngrijiri.

Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- protocoale și proceduri de lucru standardizate pentru fiecare diagnostic contractat cu CAS Iași.

5.1.1.2. Elaborarea, implementarea și revizuirea periodică a unui plan de calitate în fiecare secție a spitalului.

Indicatori măsurabili:

- Număr rapoarte ale activității nucleului de calitate;
- Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale în fiecare secție existent și revizuit periodic.

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul medical: trimestrial.

Resurse umane: Șefi secție, personal medical, personal SMC

Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/sectoarelor de activitate certificate

Termen de realizare: permanent.

Responsabil: Consiliul medical, Directorul medical și șefii de secții.

5.1.1.3. Implementarea unui sistem de evaluare și monitorizare continuă a calității serviciilor medicale în spital - menținere acreditare ANMCS

Se realizează prin menținerea implementării standardului ISO 9001:2015 și acreditarea ANMCS, respectiv menținerea acreditării ANMCS a spitalului și a standardelor ISO

Indicatori măsurabili:

- Obținerea acreditării spitalului în ciclul II de acreditare
- Menținerea acreditării ANMCS a spitalului și a certificării ISO 9001/2015;
- Număr certificări obținute/total certificări posibile
- Resurse financiare: 25.000 lei/an
- Resurse umane – personal SMC, personal secții, personal laboratoare, personal bloc alimentar, personal statistică și informatică medicală



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

– Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: lunară

Evaluare: trimestrială

Termen de finalizare: an 2022 acreditare ANMCS și permanent menținerea acreditării ANMCS a spitalului și a certificării ISO 9001/2015

Responsabil: Comitet director, Responsabil managementul calității, Șefi de secție

5.1.1.4. Asigurarea unui feed-back permanent din partea pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital.

Modul cel mai simplu și mai puțin costisitor de evaluare a calității serviciilor de sănătate este măsurarea satisfacției pacienților.

Calitatea actului medical în cadrul unității urmărește calitatea profesională și creșterea satisfacției pacientului, îmbunătățirea eficienței și reducerea costurilor.

O importanță deosebită se acordă în prezent în unitatea noastră ideii de *reacție de răspuns din partea pacientului* și ideii de a oferi acestuia ceea ce își dorește.

Prin gradul de satisfacția pacienților se urmărește evaluare cognitivă și reacție emoțională la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare și mediul spitalicesc), ale procesului (aspecte tehnice și interpersonale), precum și la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Un aspect al îngrijirilor medicale este extinderea și acuratețea comunicării medic-pacient. Satisfacția pacientului este în strânsă dependență de claritatea informațiilor oferite, și aceasta este un semn important al calității comunicării medic – pacient.

Indicator de evaluare: Nr chestionare de satisfacție a pacienților restituite completate/Nr total de chestionare distribuite;

– Resurse umane – personal SMC, personal secției, personal laboratoare, personal bloc alimentar, personal statistică și informatică medicală

– Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: trimestrială;

Evaluare anuală;

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Responsabil managementul calității, Comitet director, Șefi de secție, întreg personalul.

5.1.1.5 Dezvoltarea cercetării medicale - desfășurarea studiilor clinice în cadrul spitalului

Continuarea studiului clinic în desfășurare, respectiv un studiu randomizat, dublu-orb, de grup paralel, controlat cu placebo pentru evaluarea eficacității și siguranței IBP-9414 la bebeluși născuți prematur cu o greutate de 500-1500 g în vederea prevenirii enterocolitei necrozante – Studiul de conexiune, care se desfășoară la nivel internațional, inclusiv în SUA și Europa.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Există un număr de teme de cercetare importante, prezentate anterior, care au fost aprofundate și vor fi dezvoltate și în perioada următoare, având aplicabilitate în practica clinică curentă și la un număr mare de pacienți.

Pentru diagnosticarea bolilor rare, în cadrul Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași, se efectuează un studiu care face parte din Grantul « Caracterizarea prin metode de bio-afinitate și spectrometrie de masă a unor proteine modificate patofiziologice, acronim ModProtocal » cod proiect PN-II-RU-TE_2014-4-0920 realizat de Conf.dr. Daniela Cristina Dimitriu (disciplina de Biochimie a Facultății de Medicină cu activitate clinică în laboratorul de Analize Medicale a Spitalului de Obstetrică și Ginecologie « Cuza Vodă » Iași) în colaborare cu UAIC Iasi. Scopul studiului îl reprezintă: Evaluarea prin screening a posibilei prezențe la nou-născuți a 4 boli metabolice rare incluse în clasa de boli genetice lizozomale (boala Gaucher, boala Fabry, boala Pompe, boala MPS VI- sindrom Maroteaux-Lamy). Costurile studiului sunt suportate din resursele financiare ale grantului.

Indicator evaluare:

- număr studii clinice desfășurate > 1
- număr proiecte de cercetare întocmite > 1
- număr proiecte de cercetare finanțate > 1
- buget alocat cercetării/total buget unitate > 0.01
- Resurse financiare: 25.000 lei/an
- Resurse umane – personal SMC, director medical, șefi secții,
- Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: semestrială

Evaluare: anuală

Termen finalizare: permanent

Responsabil: Manager, Director medical, RMC.

5.1.1.6. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii spitalului pentru îmbunătățirea condițiilor hoteliere ale spitalului.

Se au în vedere:

- Realizarea unui corp administrativ în pavilionul C7 al spitalului prin Proiectul European cu aportul Consiliului Județean. Consolidare, modernizare, schimbare de destinație din corp C7 în clădire administrativă și transformare din pod în mansardă în volumul existent al clădirii, fără modificări aduse la dimensiunile exterioare inițiale ale construcției.

Pavilionul C7 cu o suprafață construită de 1520 mp construit în anul 1848, reabilitat în anul 1969, a suportat cel puțin patru cutremure Vranceane importante, având magnitudinea de 6,6 -7,2 pe scara Richter și intensitatea locală de cca. VII pe scara MKS. Pe parcursul anilor la această



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

clădire nu au fost executate lucrări de consolidare a structurii de rezistență și s-au executat doar reparații curente.

Conform Legii Nr.10 din 1995 (actualizată la 6 iulie 2015 cu Legea 177/2015) privind calitatea în construcții, Spitalul Clinic de Obstetrică Ginecologie „Cuza-Vodă” Iași a efectuat urmărirea comportării în timp a construcției cu personal propriu și cu experți autorizați.

În urma evaluării și întocmirii ”Raportului de evaluare globală a stării tehnice a fondului construit aferent Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Vodă Iași” cu Nr. 9440/24.09.2018 privind urmărirea în timp a construcției au fost stabilite următoarele concluzii:

- fisuri înclinate la zidurile structurale;
- fisuri verticale la intersecții de ziduri;
- fisuri verticale în socluri;
- fisuri în bolțile încăperilor de la parter;
- fisuri în zidăria de deasupra golurilor de uși și ferestre;
- fisuri orizontale în zona de rezemare a bolțișoarelor de cărămidă pe grinzile metalice;
- elemente de sarpanță degradate și fisurate;
- capete de grinzi din lemn putrede la reazeme;
- tencuieli degradate, parțial căzute datorită infiltrațiilor de precipitații de la acoperiș și de la burlane degradate;
- învelitoarea din tiglă este degradată (spartă/lipsă) fisuri;
- crăpături și dezlocări de cărămizi în atic;
- tâmplărie degradată și nefuncțională;
- toalete cu instalații sanitare nefuncționale, cu o stare avansată de deteriorare a pereților și a corpurilor sanitare;
- instalații sanitare și termice nefuncționale.

De asemenea se are în vedere și:

- Asigurarea sistemului de tratare a apelor uzate;
- Lucrări de reparații curente pentru înlocuire tâmplărie la clădire poartă pază – poarta 2;
- Lucrări de reparații curente la fațade-curte interioară și exterioară C1, C2, C3, C4, C5, C6
- Lucrări de igienizare și reparații curente în secțiunile de ginecologie ce se regăsesc în corpurile C1,C2,C3,C5 și holul de legătură C1-C6 (igienizare, zugrăveli, revizii instalații sanitare și termice), igienizarea monoblocului A și B, incluzând și Blocul de Nașteri, Serviciul de primire-internare pacienți.

Prin investițiile propuse ne dorim să putem oferi un grad de confort și igienă corespunzătoare – se vor asigura condiții de siguranță în exploatare și acoperirea necesităților funcționale actuale, conform normativelor în vigoare (Ordinul Nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea menținerii autorizației sanitare de funcționare, Ordin Nr. 189/2013 pentru aprobarea reglementarilor tehnice “Normativ



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

privind adaptarea clădirilor civile și spațiului urban la nevoile individuale ale persoanelor cu handicap NP 051-2012, normative PSI și SSM ș.a).

Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- suprafață amenajată; spații igienizate; condiții de cazare corespunzătoare.
- fațade-curte interioară și exterioară C1, C2, C3, C4, C5, C6 reparate
- pavilioanele unde funcționează secțiile de ginecologie: C5 și C1 consolidate, reabilitate și funcționale
- Reabilitare, consolidare, modernizare, schimbare destinație Corp C7 în clădire administrativă și transformare pod în mansardă - în volumul existent al clădirii fără modificări aduse la dimensiunile exterioare al construcției” în sumă totală de > 2.900 mii lei, din care 60 mii lei în anul 2022 pentru faza D.A.L.I.

- corp administrativ în pavilionul C7 al spitalului realizat și funcțional – termen finalizare 2024.

- Stație de epurare a apei uzate în valoare de 300 mii lei- termen achiziție: 2022.

Buget alocat reparațiilor capitale anuale > 500.000

Buget alocat reparațiilor curente anuale > 450.000

Buget alocat pentru achiziție Stație de epurare a apei uzate în valoare de 300 mii lei

Resurse umane: personal serviciul achiziției, personal serviciul administrativ, personal serviciul financiar contabilitate

Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: lunară

Evaluare: trimestrială - Rapoarte anuale de activitate, proces verbal recepție la terminarea lucrărilor.

Termen de finalizare: lucrări reparații curente: 2023

Termen de finalizare: lucrări reparații capitale: 2024

Responsabili: Comitet director, Director administrativ, Șef Serviciu achiziții, Șef serviciu tehnic.

5.1.1.7. Continuarea dotării cu aparatură și echipamente medicale moderne a secțiilor și compartimentelor spitalului în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale comunității deservite

Asigurarea unui nivel corespunzător al actului medical, corelat cu progresul medicinei, este condiționată, în prezent, de utilizarea echipamentelor și tehnicilor moderne pe care medicina și ingineria le pot pune la dispoziție.

Dezvoltarea serviciilor prestate de către unitatea noastră se poate realiza prin dotarea compartimentelor și secțiilor cu echipamente medicale moderne și performante, pentru care șefii de secții și compartimente solicită, prin referate de necesitate, să fie cuprinse în proiectul anual al achizițiilor publice, în vederea efectuării achiziției acestora.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

După aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli și a listei de investiții de către ordonatorul principal de credite, ne propunem să demarăm procedurile de achiziție publică în vederea achiziționării de echipamente și aparatură medicală necesare pentru dotarea secțiilor, laboratoarelor și compartimentelor Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași, respectiv:

- Achiziționarea de echipamente pentru spital și secțiile de obstetrică, ginecologie, neonatologie, laborator analize medicale, bucătărie, (2021-2023).
- Funcționarea echipamentelor existente conform specificațiilor tehnice în vederea eficienței maxime în utilizarea lor prin servicii de mentenanță efectuate de bioinginerul spitalului și servicii de service efectuate de către firme specializate.

Indicatori măsurabili:

- Număr aparatură și echipamente medicale moderne achiziționate anual/total necesar aparatură și echipamente medicale $> 0,5$
- Număr aparatură și echipamente medicale up-gradate/total aparatură și echipamente medicale necesar a fi up-gradate $> 0,5$
- Număr pacienți beneficiari echipamente medicale achiziționate/total pacienți $> 0,3$

Resurse financiare: $> 4.265.000$ lei/an

Resurse umane: șefi secții, personal serviciul achiziții, personal serviciul administrativ, personal serviciul financiar contabilitate

Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: lunară

Evaluare: trimestrială

Termen de finalizare: 2023 pentru aparatură și echipamente medicale moderne achiziționate și permanent pentru aparatură și echipamente medicale moderne up-gradate

Responsabil: Comitet director, Director administrativ, Șef Serviciu achiziții, Responsabil RMC

Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- diminuarea prevalenței morbidităților și comorbidităților asociate diagnosticului primar;
- eficiență și ergonomie orientată către pacient, dar și scăderea costurilor spitalului — echipamente mai moderne — timp de lucru eficientizat — creșterea accesului pacientului la servicii medicale mai performante;
- scurtarea perioadelor de planificare, efectuare și eliberarea rezultatelor laboratorului de analize medicale;
- scurtarea perioadei de la debutul bolii până la intervenție și scăderea costurilor pe investigații și consultații;
- scăderea duratei de spitalizare și implicit a costurilor generate de aceasta,



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE "CUZA VODĂ" IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

- procese verbale recepție și punere în funcțiune.

5.1.2. Obiectiv specific 2: Încheierea acordurilor de colaborare pentru transferuri interspitalicești și trimeri urgență.

În scopul asigurării integrării sociale și a continuității îngrijirilor acordate pacientului, spitalul încheie acorduri/parteneriate de colaborare cu spitale de proximitate. Necesitatea încheierii de protocoale/acorduri de colaborare și/sau contracte cu alți furnizori de servicii derivă din necesitatea asigurării continuității și creșterii calității serviciilor medicale, având în vedere că unitatea este de monospecialitate.

Activități

5.1.2.1. Încheierea de parteneriate cu alți furnizori de servicii medicale pentru transferuri interspitalicești și trimeri urgență

Indicatori măsurabili: Nr. contracte de parteneriat încheiate/ Nr. contracte de parteneriat necesare

- Resurse financiare: 1.000 lei/an
- Resurse umane – personal secții, personal serviciul achiziții, personal serviciul financiar contabilitate
- Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: lunară

Termen de realizare: anual

Responsabili: Mangerul, Directorul medical, Șef serviciu achiziții

5.1.3. Obiectiv specific 3: Reducerea până la eliminare a infecțiilor asociate asistenței medicale

Activități

5.1.3.1. Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic, întărirea sistemului de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale și implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale și gestionarea riscului infecțios.

Indicatori măsurabili:

Incidența infecțiilor asociate asistenței medicale (Nr. Infecții asociate / Nr.pacienți externați).

- Resurse financiare: 10.000 lei/an
 - Resurse umane – personal SMC, personal secții, personal laboratoare, personal bloc alimentar, personal statistică și informatică medicală
 - Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate
- Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Termen de realizare: permanent.

Responsabili: Comitetul Director, Șef serviciu compartiment achiziții, Compartimentul SPIAAM, medicii șefi de secție, asistentele șefe de secție.

5.1.4. Obiectiv specific 4: Obiectiv specific extrem de important în asistarea pacienților cu COVID-19: Creșterea siguranței în spital în legătură cu folosirea oxigenului ca terapie principală:

Activități:

5.1.4.1. Instrucțiuni periodice, simulări, note interne și decizii, responsabilizări prin fișa postului, verificări și controale periodice ale instalației electrice și de oxigen, contracte de mentenanță, dotări, etc.

Indicatori măsurabili: număr procese verbale, note interne, decizii privind instrucțiuni periodice, verificări și controale periodice ale instalației electrice și de oxigen, număr contracte de mentenanță, dotări etc.

– Resurse financiare: 50.000 lei/an

– Resurse umane – Comitetul director, personal SMC, director administrativ, serviciul achiziții, personal secții, personal laboratoare, personal bloc alimentar, personal statistică și informatică medicală, întreg personal spital

– Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: lunară

Termen de realizare: permanent

Evaluare: trimestrială

Responsabili: Director administrativ, Șef serviciu tehnic, Responsabil PSI pe spital, întregul personal al spitalului, fiecare având atribuții specifice, Responsabil RMC

5.2. Obiectivul general 2: Îmbunătățirea managementului resurselor umane.

Principalele obiective ale managementului resurselor umane privesc mobilizarea, motivarea și dezvoltarea capacității personalului. Existența unui personal bine pregătit și motivat este o condiție pentru asigurarea unor servicii de calitate.

Obiective specifice:

5.2.1. Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari și a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului.

Activități:

5.2.1.1. Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de secții, avizate de către Consiliul Medical și aprobat de Comitetul director, în condițiile bugetului aprobat, respectiv organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Îmbunătățirea capacităților profesionale (competențe și abilități ale personalului Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași implicat în implementarea tehnicilor inovative de tratament sau în utilizarea de echipamente medicale performante se va realiza printr-un program de pregătire profesională bugetat de către unitate în colaborare cu unitățile de învățământ acreditate, asociațiile profesionale precum și furnizorii de echipamente medicale performante.

Scopul acestei activități este de a obține prin programele de pregătire profesională rezultate inteligente, sustenabile și incluzive în protocoalele de diagnostic și tratament ale spitalului.

Indicatori măsurabili:

- număr cursuri de pregătire profesională organizate intern anual/ medic, asistent sau alt angajat;
- număr cursuri organizate extern anual pentru tot personalul;
- buget anual alocat pregătirii profesionale/total buget
- Resurse financiare: 100.000 lei/an
- Resurse umane – personal SMC, șefi secții, șefi compartimente, director medical, director îngrijiri medicale, șef RUNOS
- Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: lunară

Termen de realizare: permanent

Evaluare: anuală

Responsabili: Manager spital, Director medical, Director financiar contabil, Director de Îngrijiri, Șefi de secție, Șef Resurse umane, Responsabil RMC

Rezultate așteptate și indicatorii de monitorizare și evaluare:

- Plan de pregătire profesională pe categorii;
- Certificate de participare pentru mai mult de 50 angajați/an;
- Diplomă de competență pentru mai mult de 10 angajați/an;
- Lucrări publicate, prezentări manifestări științifice mai mult de 5 anual.

5.2.1.2. Evaluarea periodică a nevoilor personalului angajat, prin chestionare de satisfacție a angajatului

Satisfacția în muncă este foarte importantă, atât la nivel individual, cât și organizațional rezultând o activitate eficientă și eficace a angajatului la locul de muncă. Atitudinea pozitivă față de muncă influențează în mod direct performanțele individuale și implicit, cele ale organizației, fiind o dovadă a profesionalismului. Angajatul trebuie să fie conștient de propria valoare pentru a putea atinge performanța profesională.

Satisfacția în muncă poate viza aspecte precum mediul de lucru, echipa, cultura organizațională, domeniul de activitate, sistemul de compensații și beneficii, promovările, recunoașterea.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Indicator evaluare: Nr chestionare completate/Nr personal angajat;

– Resurse financiare: 0 lei/an

– Resurse umane – personal SMC, șefi secții, șefi compartimente, director medical, director îngrijiri medicale, șef RUNOS

– Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Monitorizare: anuală;

Evaluare anuală;

Termen de finalizare: permanent;

Responsabil: Șef Serviciu Resurse umane, Responsabil managementul calității.

5.3. Obiectivul general 3: Măsurile strategice privind planul Departamentului Financiar-Contabil cu reducerea cheltuielilor cu servicii necesare desfășurării activității secțiilor (2021-2025).

Obiective specifice:

5.3.1. Îmbunătățirea managementului financiar-contabil al spitalului

Activități

- Elaborarea politicilor contabile și actualizarea procedurilor pentru departamentul financiar contabil.
- Întocmirea de bugete anuale și urmărirea acestora.
- Evaluarea și fundamentarea unui principiu al costurilor pe fiecare procedură la nivel de secție și investigații paraclinice.
- Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor prin realizarea de rapoarte trimestriale către Consiliul Județean, Direcția de Sănătate Publică și secții
- Întărirea disciplinei financiare
- Atragerea de noi surse financiare în domeniul sanitar
- Creșterea capacității de control al costurilor, monitorizarea și controlul costurilor directe și indirecte din cadrul spitalului
- Reducerea cheltuielilor pentru materiale sanitare medicamente și servicii necesare desfășurării activității prin gestionarea corectă a achizițiilor respectând principiul preț-calitate.

Indicatori măsurabili:

1. Procentul de realizare a veniturilor incasate fata de cele prognozate
2. Execuția bugetară față de bugetul aprobat
3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
4. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație;
5. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

6. Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;
 7. Corectitudinea, respectarea legislației și respectarea termenului de raportare a situațiilor financiare
 8. Conservarea patrimoniului
 9. Monitorizarea periodică a indicatorilor de performanță și utilizarea eficientă a resurselor financiare;
 10. Monitorizarea periodică a cheltuielilor efectuate la nivel de spital și de secție în raport cu veniturile realizate în vederea păstrării echilibrului financiar;
 11. Analiza periodică a consumurilor pe secții a medicamentelor, materialelor sanitare, alimentelor și dezinfectanților pentru asigurarea continuității activității medicale în condiții de eficiență și eficacitate;
 12. Asigurarea monitorizării și controlul activităților din cadrul spitalului, prin măsuri de gestionare a consumurilor pe secții și pe total spital.
 - Resurse financiare: 0 lei/an
 - Resurse umane – personal SMC, Director financiar-contabilitate, personal serviciul financiar-contabilitate, șefi secții, șefi compartimente, director medical, director îngrijiri medicale, șef RUNOS
 - Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate
- Termen de realizare: permanent
Evaluare: trimestrial
Responsabili: Manager spital, Director medical, Director financiar contabil, Director de Îngrijiri, Șefi de secție, Șefi servicii, Serviciul Managementul calității, Șef Resurse umane

5.4. Obiectivul general 4: Îmbunătățirea sistemului de control intern managerial.

Obiective specifice:

5.4.1. Menținerea și îmbunătățirea sistemului de control intern managerial pentru a răspunde cerințelor O.M.F.P 600/2018 pentru aprobarea Codului Controlului intern/ managerial al entitatilor publice, cu modificările și completările ulterioare

Activități

5.4.1.1. Intensificarea activităților de monitorizare în control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate.

5.4.1.2. Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor.

5.4.1.3. Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului, în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern.



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

5.4.1.4. Proiectarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță și calitate pentru fiecare activitate, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe bază de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate.

Indicatori măsurabili:

1. Elaborarea unor proceduri noi

2. Revizuirea procedurilor

3. Actualizarea registrului riscurilor

– Resurse financiare: 0 lei/an

– Resurse umane – personal SMC, șefi secții, șefi compartimente, salariații responsabili prin decizie

– Resurse materiale: dotări specifice compartimentelor/ sectoarelor de activitate certificate

Termen de realizare: permanent

Evaluare: anual

Responsabili:

Manager spital,

Comisia de monitorizare

Salariații responsabili prin decizie

6. PLANIFICAREA ACTIVITĂȚILOR - GRAFICUL GANTT

Obiectivul/Activitatea	2022	2023	2024	2025
Obiectivul general 1				
Obiectivul specific 1.1- Îmbunătățirea practicilor medicale și de îngrijire a pacientului				
Activitatea 1.1.1 Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, algoritmi de investigații, diagnostic și tratament în secțiile spitalului				
Activitatea 1.1.2 Elaborarea, implementarea și revizuirea periodică a unui plan de calitate				
Activitatea 1.1.3 Implementarea unui sistem de evaluare și monitorizare continuă a calității serviciilor medicale în spital - menținere acreditare ANMCS				
Activitatea 1.1.4 Asigurarea unui feed-back permanent din partea pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital				



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320
Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

Activitatea 1.1.5 Dezvoltarea cercetării medicale - desfășurarea studiilor clinice în cadrul spitalului				
Activitatea 1.1.6 Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii spitalului pentru îmbunătățirea condițiilor hoteliere ale spitalului				
Activitatea 1.1.7 Continuarea dotării cu aparatură și echipamente medicale moderne a secțiilor și compartimentelor spitalului în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale comunității deservite				
Obiectivul specific 1.2. Încheierea acordurilor de colaborare pentru transferuri interspitalicești și trimiteri urgență				
Activitatea 1.2.1 Încheierea de parteneriate cu alți furnizori de servicii medicale pentru transferuri interspitalicești și trimiteri urgență				
Obiectivul specific 1.3. Reducerea până la eliminare a infecțiilor asociate asistenței medicale				
Activitatea 1.3.1 Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic				
Obiectivul specific 1.4. Creșterea siguranței în spital în legătură cu folosirea oxigenului ca terapie principală în asistarea pacienților cu COVID-19				
Activitatea 1.4.1 Instrucțiuni periodice, simulări, note interne și decizii, responsabilizări prin fișa postului, verificări și controale periodice ale instalației electrice și de oxigen, contracte de mentenanță, dotări				
Obiectivul general 2 Îmbunătățirea managementului resurselor umane				
Obiectivul specific 2.1 Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari și a personalului medico-sanitar din cadrul spitalului				
Activitatea 2.1.1 Aplicarea planurilor anuale de formare				



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de secții, avizate de către Consiliul Medical și aprobat de Comitetul director, în condițiile bugetului aprobat, respectiv organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului				
Activitatea 2.1.2 Evaluarea periodică a nevoilor personalului angajat, prin chestionare de satisfacție a angajatului				
Obiectivul general 3 Măsurile strategice privind planul Departamentului Financiar-Contabil cu reducerea cheltuielilor cu servicii necesare desfășurării activității secțiilor				
Obiectivul specific 3.1 Îmbunătățirea managementului financiar-contabil al spitalului				
Activitatea 3.1.1 Elaborarea politicilor contabile și actualizarea procedurilor pentru departamentul financiar contabil, evaluarea și fundamentarea unui principiu al costurilor pe fiecare procedură la nivel de secție și investigații paraclinice, creșterea transparenței în utilizarea fondurilor prin realizarea de rapoarte trimestriale către Consiliul Județean, Direcția de Sănătate Publică și secții, întărirea disciplinei financiare, creșterea capacității de control al costurilor, monitorizarea și controlul costurilor directe și indirecte din cadrul spitalului, gestionarea corectă a achizițiilor respectând principiul preț-calitate etc.				
Obiectivul general 4 Îmbunătățirea sistemului de control intern managerial				
Obiectivul specific 4.1 Menținerea și îmbunătățirea sistemului de control intern managerial pentru a răspunde cerințelor O.M.F.P 600/2018 pentru aprobarea Codului Controlului intern/ managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare				
Activitatea 4.1.1 Intensificarea activităților de monitorizare în control desfășurate la nivelul fiecărei structuri, în scopul eliminării riscurilor existente și utilizării cu eficiență a resurselor alocate				
Activitatea 4.1.2 Dezvoltarea activităților de prevenire și control pentru protejarea resurselor alocate împotriva				



CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SPITALUL CLINIC DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE

“CUZA VODĂ” IAȘI

Str. Cuza Vodă, nr. 34, tel. 0232 213000, fax 0232 215468, CUI: 4701320

Cod postal: 700038, e-mail: contact@spitalcuzavodaiasi.ro

pierderilor datorate risipei, abuzului, erorilor sau fraudelor				
Activitatea 4.1.3 Îmbunătățirea comunicării între structurile spitalului, în scopul asigurării circulației informațiilor operativ, fără distorsiuni, astfel încât acestea să poată fi valorificate eficient în activitatea de prevenire și control intern				
Activitatea 4.1.4 Proiectarea, la nivelul fiecărei structuri, a standardelor de performanță și calitate pentru fiecare activitate, în scopul utilizării acestora și la realizarea analizelor pe bază de criterii obiective, privind valorificarea resurselor alocate				

6. MECANISME DE IMPLEMENTARE, MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Planul de management al Spitalului Clinic de Obstetrică-Ginecologie "Cuza-Vodă" Iași 2022-2025 își propune obiective ambițioase - să crească calitatea și eficiența serviciilor medicale oferite de spital prin soluții care țin de investițiile în resursa umană și infrastructură. În acest sens este importantă gestionarea adecvată a planului de management, dar și monitorizarea și evaluarea cu analiza sistematică de parcurs a evoluției în implementarea măsurilor planificate, a atingerii rezultatelor pe termen mediu și a celor având ca orizont anul 2025.

Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor prevăzute se va realiza în mod continuu de către Comitetul director al spitalului, în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

Anual se va întocmi un raport de activitate care se va prezenta spre avizare Comitetului Director și spre aprobare Consiliului de Administrație.

COMITET DIRECTOR

Manager: Ec. Robert DÂNCĂ

Director medical: conf. dr. Bogdan DOROFTEI

Director financiar contabil: Ec. Gica COSESCU

Director de îngrijiri: Asistent medical Dalila Antoneta DUMITRACHE