



RAPORT DE ACTIVITATE 2015

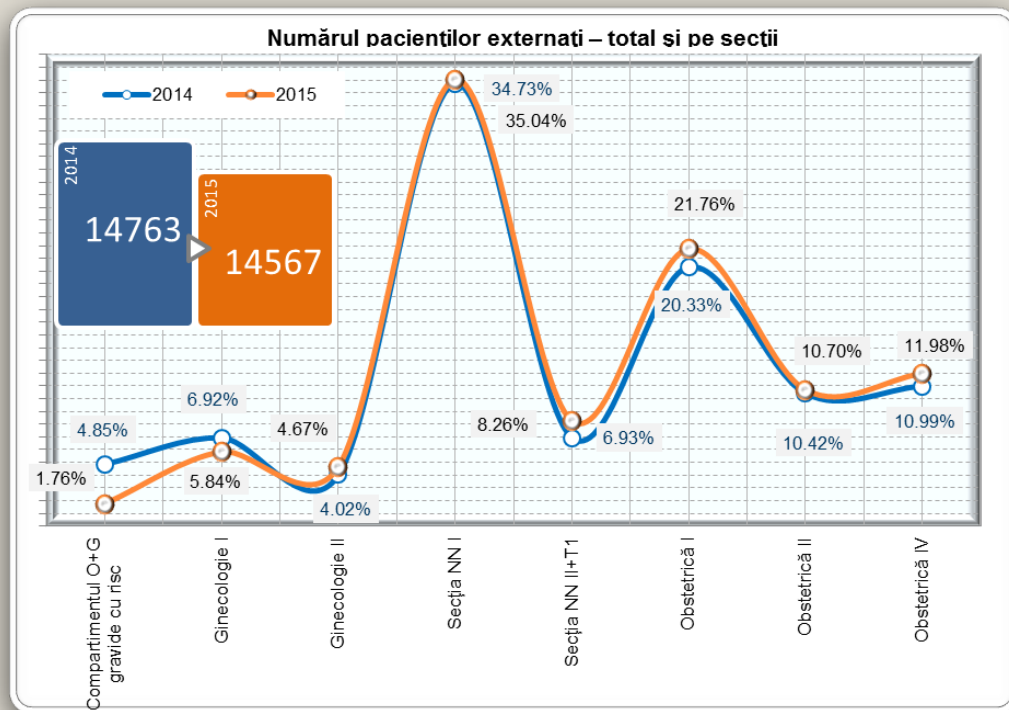
SPITALULUI CLINIC OBSTETRICĂ – GINECOLOGIE „CUZA VODĂ” IAȘI

Spitalul Clinic de Obstetrica Ginecologie "Cuza Voda" Iași este spital clinic de specialitate cu **410 paturi** si o structura aprobata prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Iași nr.302/21.05.2014 după cum urmează:

- Secția Terapie Intensivă - 30 paturi;
- Secția Clinica Obstetrica I - 55 paturi;
- Secția Clinica Obstetrica II - 45 paturi;
- Secția Clinica Obstetrica III - 50 paturi;
- Secția Clinica Ginecologie I - 35 paturi;
- Secția Clinica Ginecologie II - 25 paturi;
- Secția Clinica Neonatologie I - 80 paturi;
- Secția Clinica Neonatologie II prematuri - 65 paturi din care:
 - comp. Terapie intensiva - 25 paturi;
- Compartiment de urmărire nou-născut cu risc
- Compartiment obstetrica ginecologie - gravide cu risc - 15 paturi;
- Compartiment medicina materno – fetală – 10 paturi;
- Spitalizare zi - 10 paturi;
- Camera de garda;
- Farmacie;
- Bloc Operator;
- Bloc de nașteri;
- Sterilizare;
- Laborator analize medicale;
- Laborator radiologie si imagistica medicala;
- Serviciul de anatomie patologica : citologie; histopatologie; prosectura;
- Serviciul de supraveghere si control al infecțiilor nosocomiale;
- Laborator de genetica medicala;
- Compartiment explorări funcționale;
- Cabinet de planificare familiala;
- Unitate de transport neonatal;
- Ambulatoriul integrat al spitalului:
 - 5 Cabinete de Obstetrică-Ginecologie
 - 1 cabinet neonatologie;
 - 1 cabinet psihologie;
- Aparat funcțional

ACTIVITATEA MEDICALĂ

1. Numărul pacienților externați – total și pe secții

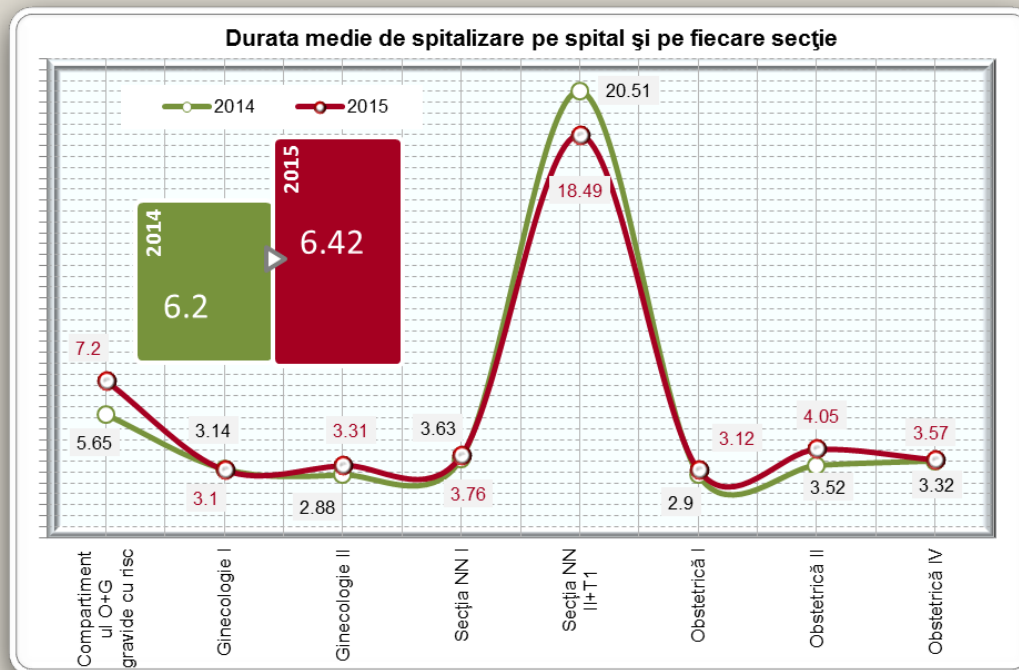


În internare continua au fost îngrijiți 14567 (2015) de bolnavi cu aproximativ 196 pacienți mai puțini față de 2014

- Pacienți îngrijiți în secțiile de obstetrica 6473 (2015) mai mult cu 310 față de 2014 din care în compartimentul de gravide cu risc 716 de paciente care au necesitat costuri crescute peste suma alocată de CAS Iași, datorită patologiei asociate sarcinii.
- Paciente îngrijite în secțiile de ginecologie au fost 1530 (2015) cu 85 mai puțin comparativ cu 2014 (1530 cazuri), lucru explicat prin deschiderea Institutului de Oncologie și dirijarea pacienților cu patologie malignă către acest institut.
- Nou-născuți normali – 5104 (2015) mai puțin cu 23 comparativ cu 2014 (5127).
- În Centrul Regional de Terapie Intensivă Neonatală au fost îngrijiți 1203 nou-născuți din care prematuri 630 -61.58%.

ACTIVITATEA MEDICALĂ

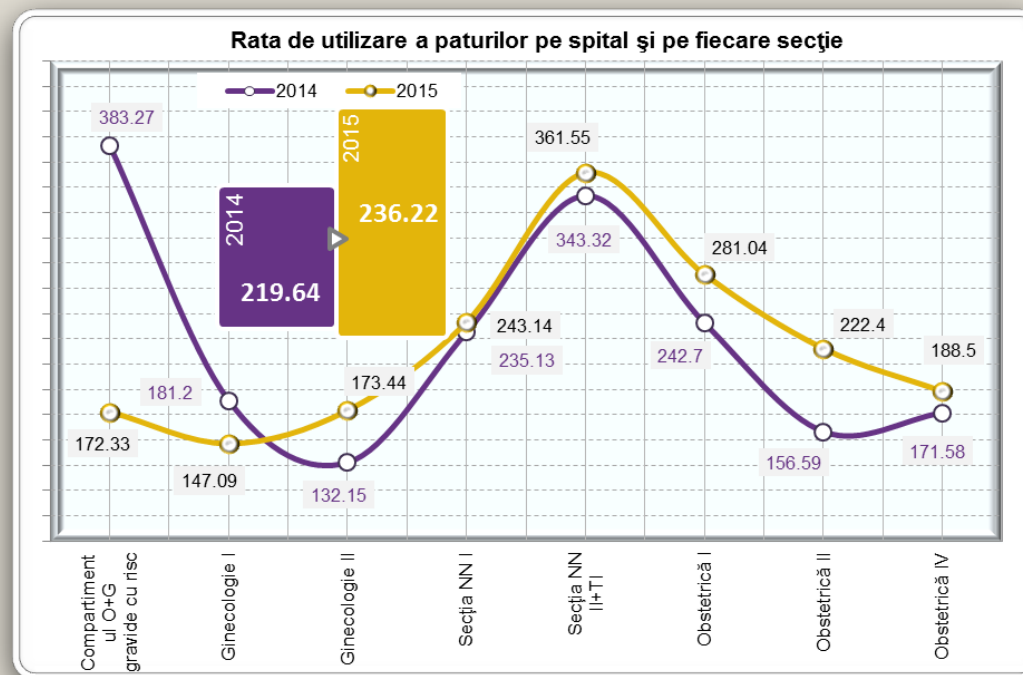
2. Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție



Durata medie de spitalizare pe spital a crescut de la 6.2 (2014) la 6.42 (2015), explicat prin creșterea DMS pentru GROC,G.II,O.I,O.II,NN.I.

ACTIVITATEA MEDICALĂ

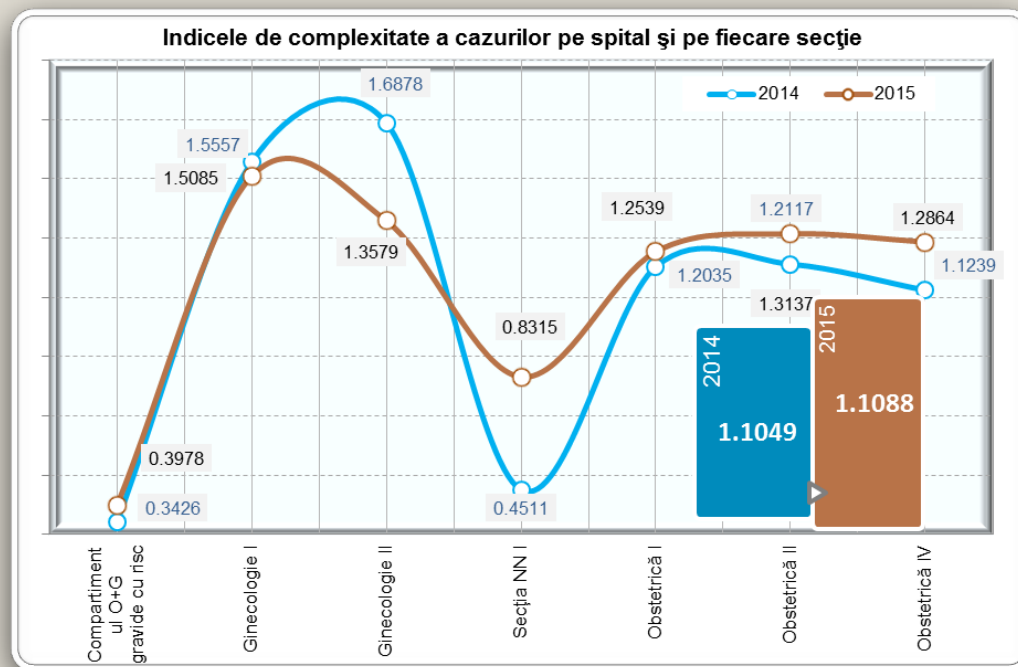
3. Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție



- Rata de utilizare a patului pe spital pe anul 2015 a fost de 64.89% (236.22 zile) comparativ cu 2014 când rata de utilizare a patului a fost de 60.34% (219.64 zile).
- Se observa o creștere a ratei de utilizare pe secțiile de obstetrica si neonatologie I, NN.II, o scădere pe G.I si GROC.

ACTIVITATEA MEDICALĂ

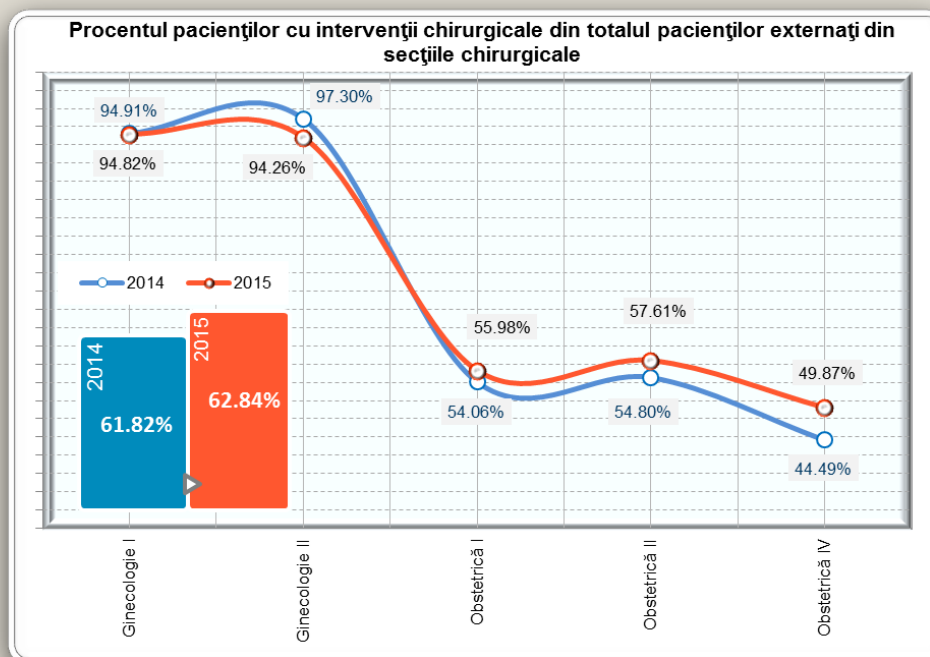
4. Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție



- Indicele de complexitate a cazului pentru anul 2015 a fost de 1.1088 ușor crescut fata de anul 2014 (1.1049) ceea ce denota o implicare a medicilor in codificare, deoarece la fiecare ședința de Consiliu Medical s-a atras atenția medicilor asupra internărilor continue nejustificate si a modului de codificare a diagnosticelor.

ACTIVITATEA MEDICALĂ

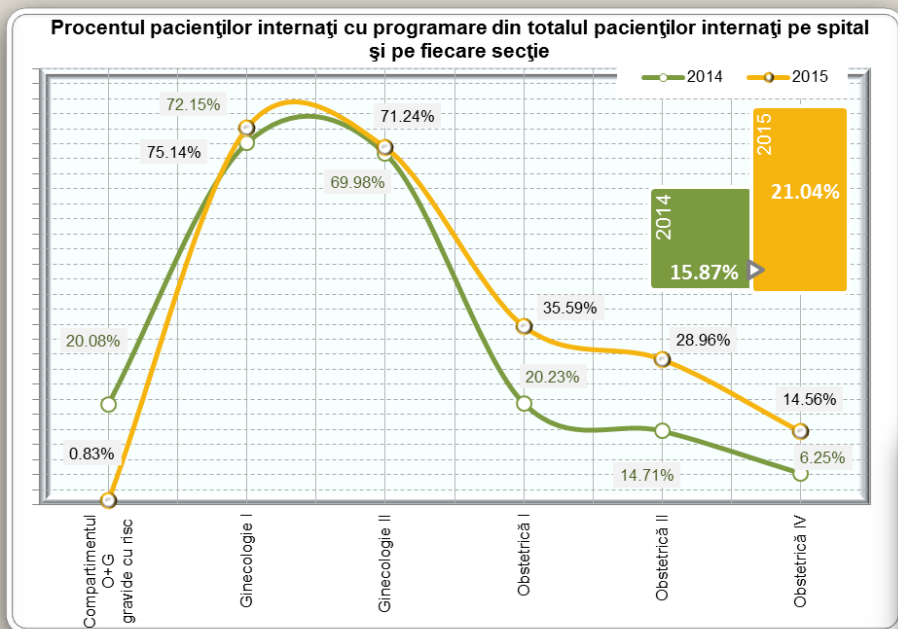
5. Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externați din secțiile chirurgicale



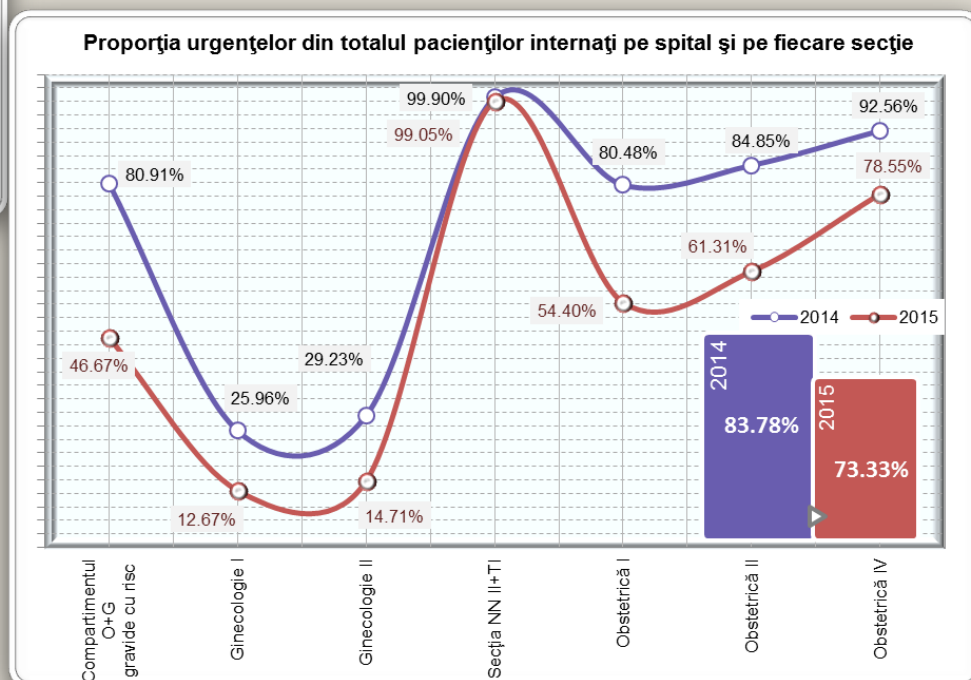
- Procentul intervențiilor chirurgicale a fost ușor crescut în 2015 (62.84%) comparativ cu 2014 (61.82%).
- Se remarcă creșterea ratei de cezariana în secțiile de obstetrică datorită creșterii numărului de gravide cu uter dublu cicatricial și a patologiei asociate.

ACTIVITATEA MEDICALĂ

6. Procentul pacienților internați cu programare din totalul pacienților internați pe spital și pe fiecare secție

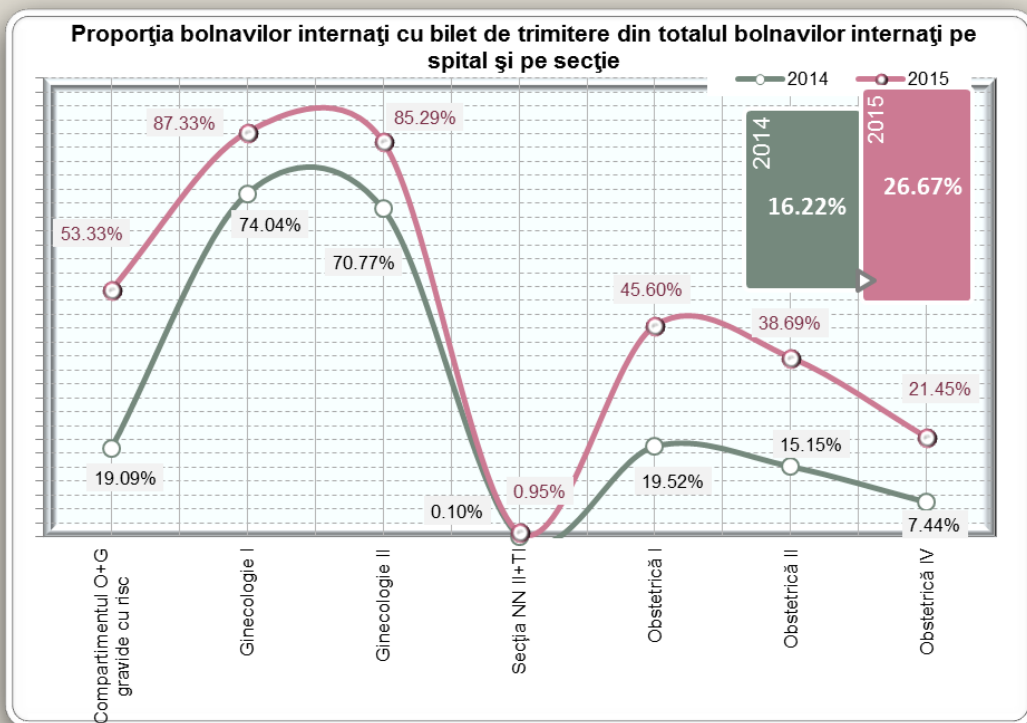


7. Proporția urgențelor din totalul pacienților internați pe spital și pe fiecare secție

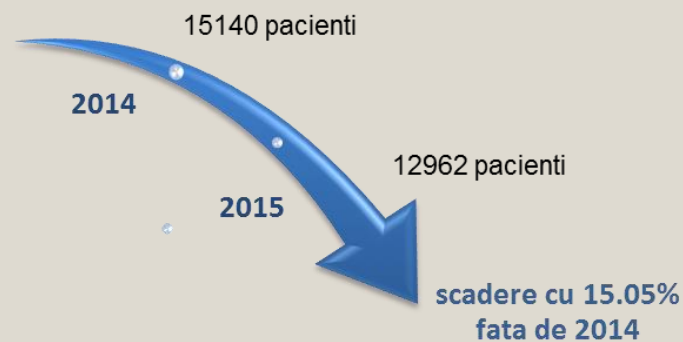


ACTIVITATEA MEDICALĂ

8. Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați pe spital și pe secție



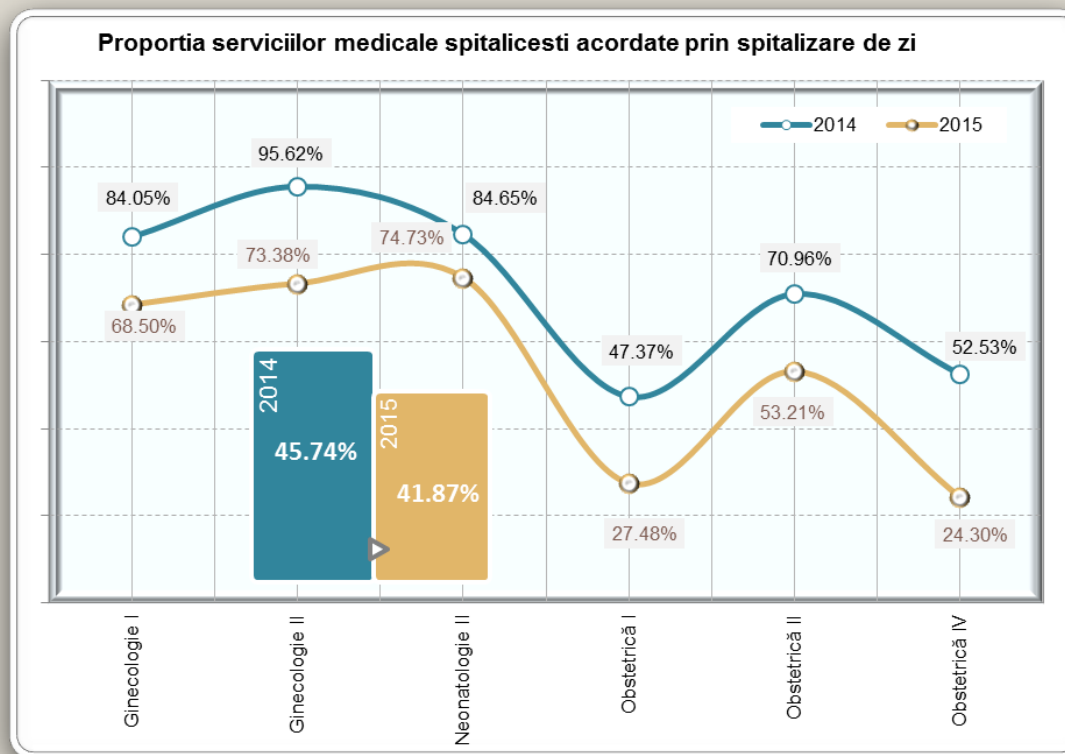
9. Numărul de pacienți internați în ambulatoriu



Numărul de pacienți internați în ambulatoriu

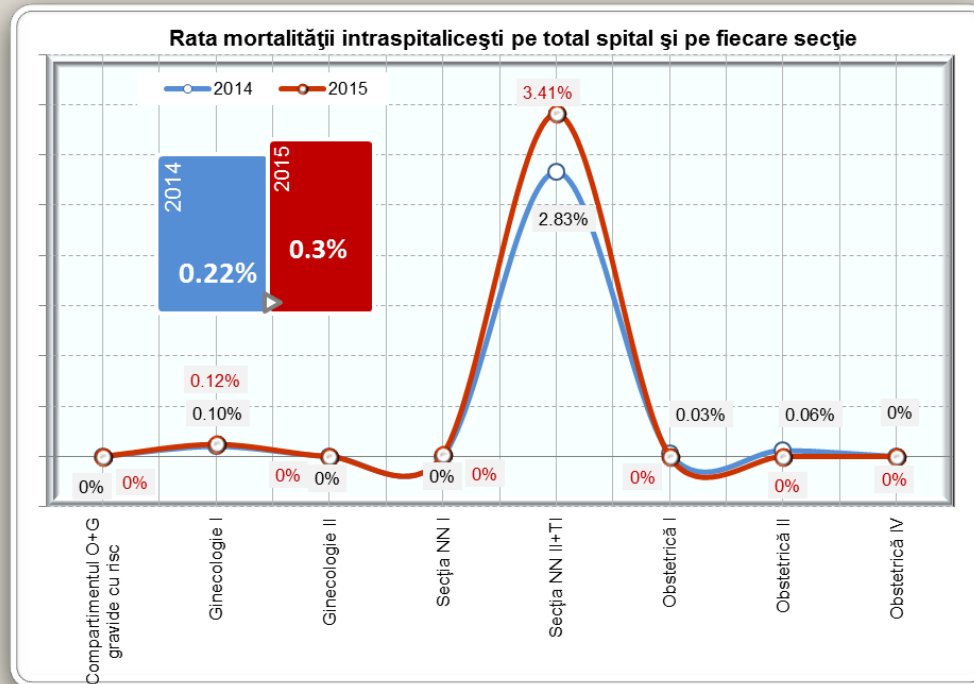
ACTIVITATEA MEDICALĂ

10. Proportia serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate pe spital și pe fiecare secție.



INDICATORI DE CALITATE

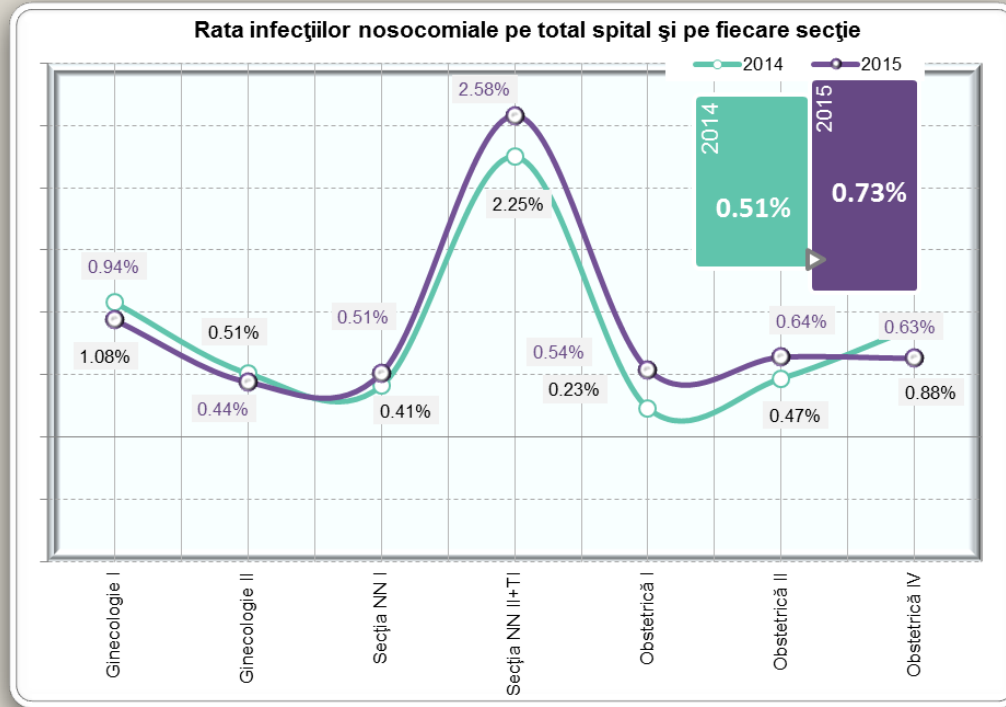
1. Rata mortalității intraspitalicești pe total spital și pe fiecare secție



- Analiza mortalității intraspitalicești pe total spital și secție a arătat o creștere de la **0.21% în 2014** la **0.30% în 2015**, înregistrându-se 42 decese NN II (3.41%) în Centrul Regional de Terapie Intensiva Neonatală.
- Mortalitatea neonatală înregistrată în 2015 a fost de **3.41%** pentru nou-născuții îngrijiți în Terapie Intensiva Neonatală, valoare mai mare față de **2.83%** în 2014 și de 0.66% din nou-născuții îngrijiți în Maternitatea „Cuza-Vodă” (mortalitate net inferioară mortalității neonatale pe țară).
- Creșterea nr. de decese s-a datorat creșterii nr. de cazuri cu patologii malformativă și a prematurității extreme. Nu s-a înregistrat cazuri de deces matern).

INDICATORI DE CALITATE

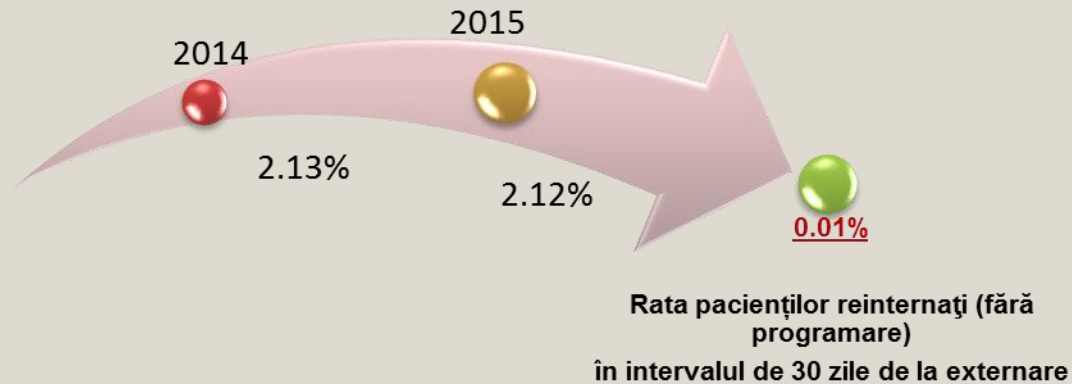
2. Rata infecțiilor nosocomiale pe total spital și pe fiecare secție



- Rata infecțiilor de spital arata o creștere la 0.73% in 2015 comparativ cu 0.51% in 2014.

INDICATORI DE CALITATE

3. Rata pacienților reinternați (fără programare) în intervalul de 30 zile de la externare



4. Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare



INDICATORI DE CALITATE

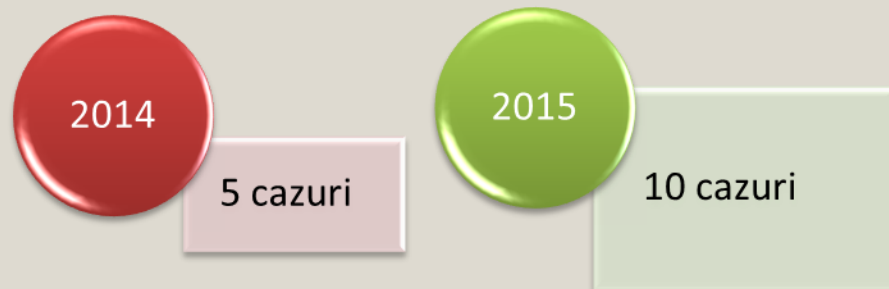
5. Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale

Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale



6. Număr de reclamații / plângeri ale pacienților

Număr de reclamații / plângeri ale pacienților



Sectia	F.multumite	Partial multumite	Nemultumite
Ginecologie I	50%	25%	25%
Ginecologie II	71%	18%	7%
Obstetrica I	58%	36%	6%
Obstetrica II	61%	23%	15%
Obstetrica IV	61%	30%	7%
Neonatologie II	94%	4%	1%
Ambulator	49%	37%	9%

Analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților cu privire la: unitatea de primire, amabilitate, calitatea serviciilor medicale, condiții de cazare

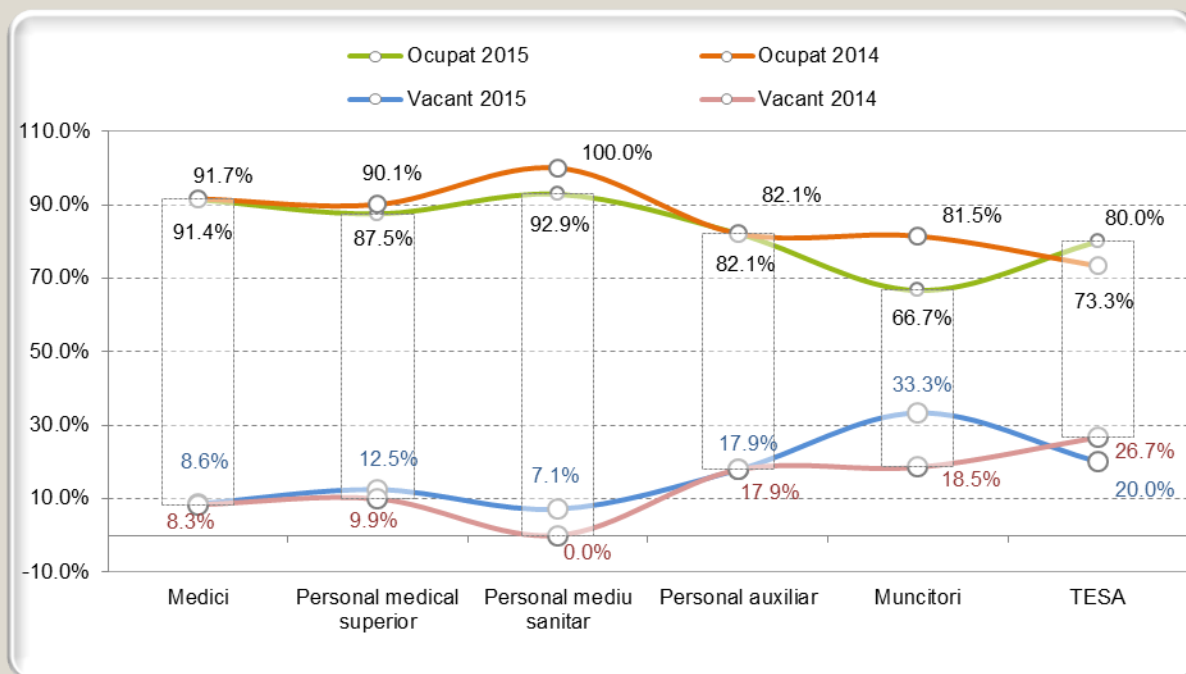
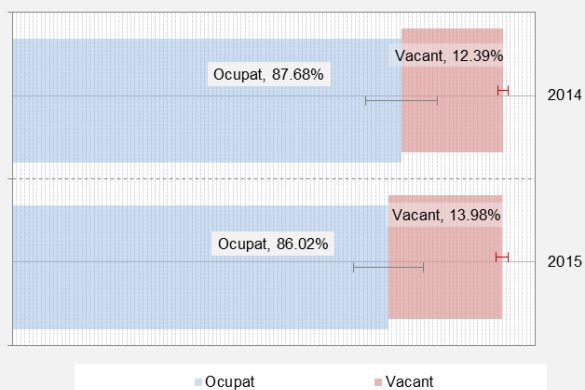
INDICATORI

In urma analizei indicatorilor se impun următoarele acțiuni:

- ✓ Creșterea numărului de consultații in ambulator prin creșterea numărului de consultații pe medic din secțiile de obstetrica si ginecologie
- ✓ Organizarea activității din ambulator pentru evitarea aglomerației
- ✓ Timp de așteptare mai mic in ambulatorul de spital
- ✓ Creșterea numărului de internări de zi prin o mai buna evaluare a cazurilor care se prezintă pentru internare cu bilete de trimitere
- ✓ Comportament adecvat a cadrelor medicale fata de pacienți.
- ✓ Scurtarea timpului de așteptare in triajul spitalului.
- ✓ Atenție la codificarea diagnosticelor.
- ✓ Urmărirea cu mai multa atenție a indicatorilor de către seful de secție.
- ✓ Implicarea întregului personal în prevenirea infecțiilor de spital.
- ✓ Intensificarea controalelor epidemiologului si directorului de îngrijiri la nivelul ambulatorului de spital si a tuturor secțiilor
- ✓ Scăderea ratei de cezariana printr-o mai buna analiza a cazurilor.

RESURSELE UMANE

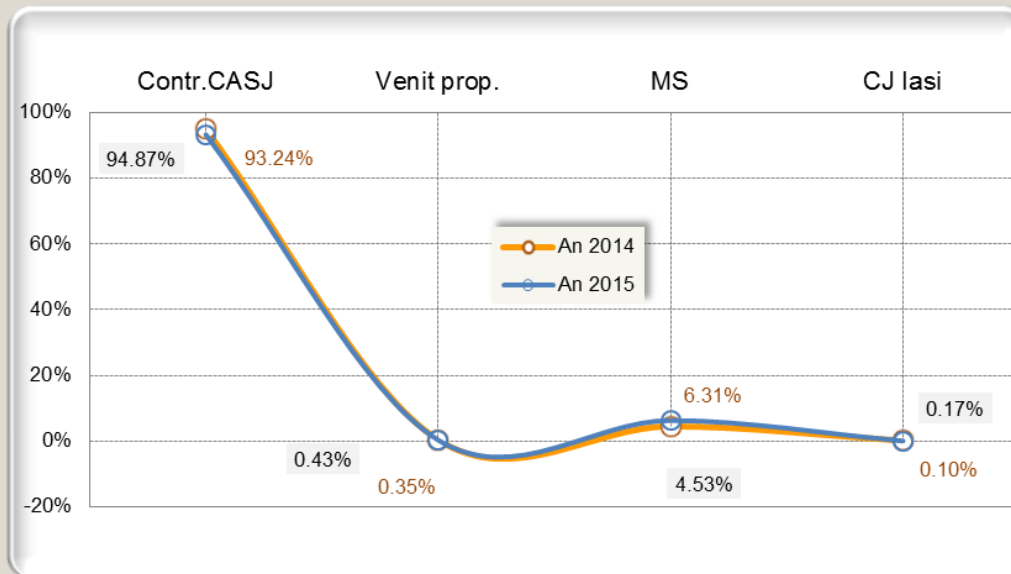
- Unitatea are un număr de **694 posturi aprobate** în statul de funcții din care **63 finanțate de la bugetul de stat** și **631 retribuite pe baza contractului încheiat anual cu Casa de Sănătate pentru serviciile medicale prestate.**
- Din totalul posturilor normate sunt ocupate **612** restul de **86 sunt vacante.**



SITUAȚIA FINANCIARĂ

Bugetul spitalului pe anul 2015 este din mai multe surse:

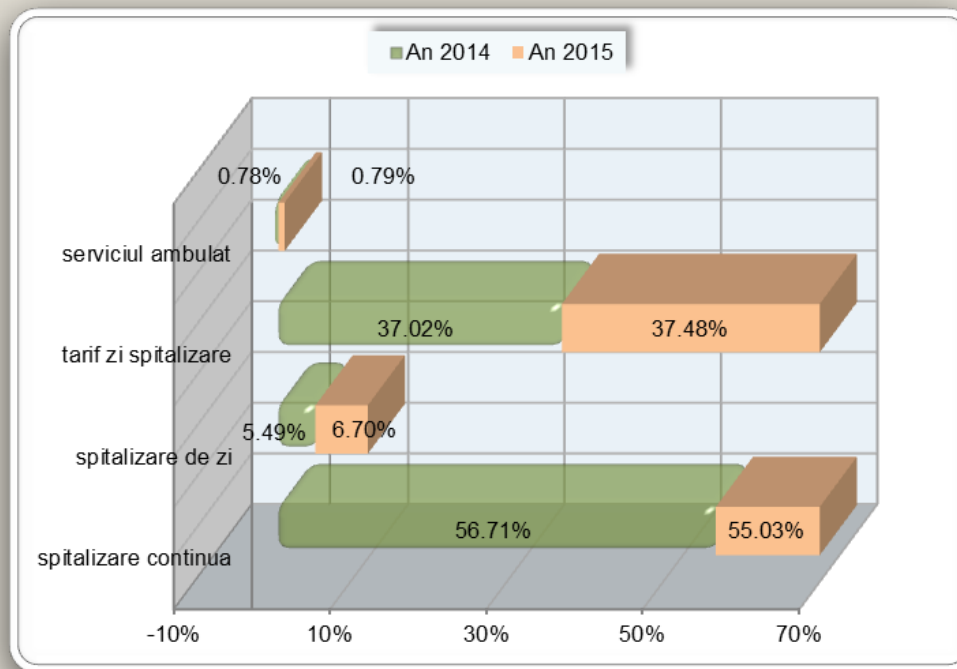
- Contract cu CASJ – 93.24%;
- Venituri proprii, altele decât cele de la CAS – 0.35%;
- Ministerul Sanatatii – 6.31%;
- Consiliul Județean Iași – 0.10%;



SITUAȚIA FINANCIARĂ

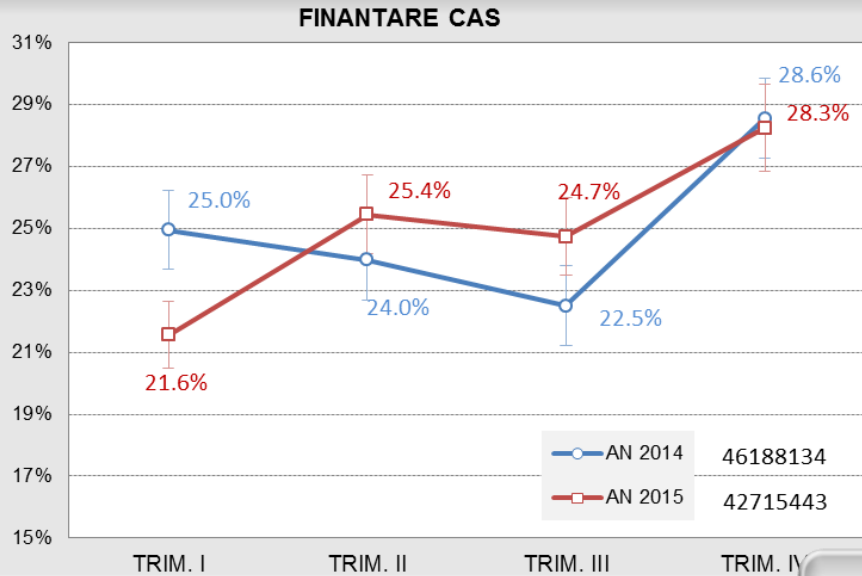
Bugetul din contractul cu CASJ este structurat astfel:

- Spitalizare continua – 55.03%;
- Spitalizare de zi – 6.70%;
- Tarif pe zi de spitalizare – 37.48%;
- Servicii in ambulator – 0,79%;

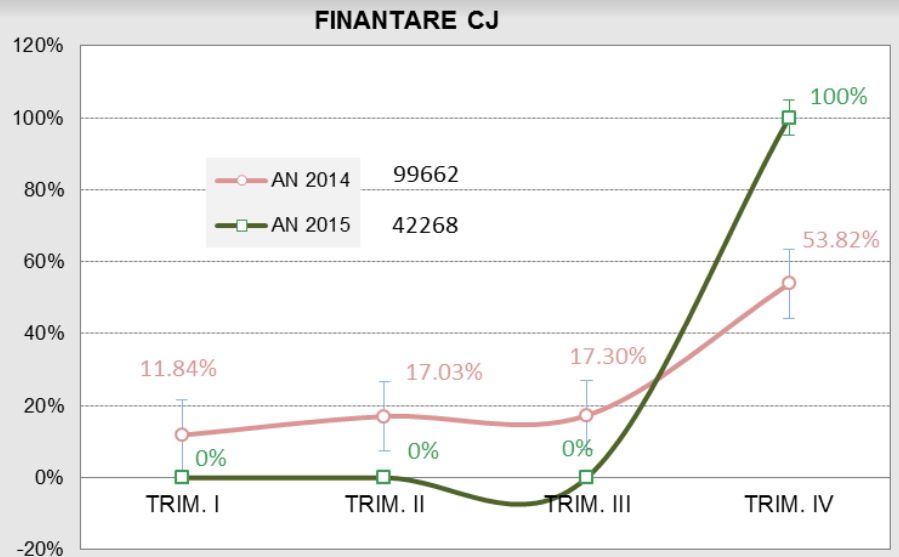


SITUAȚIA FINANCIARĂ

Finanțarea CAS Iași pe trimestre:

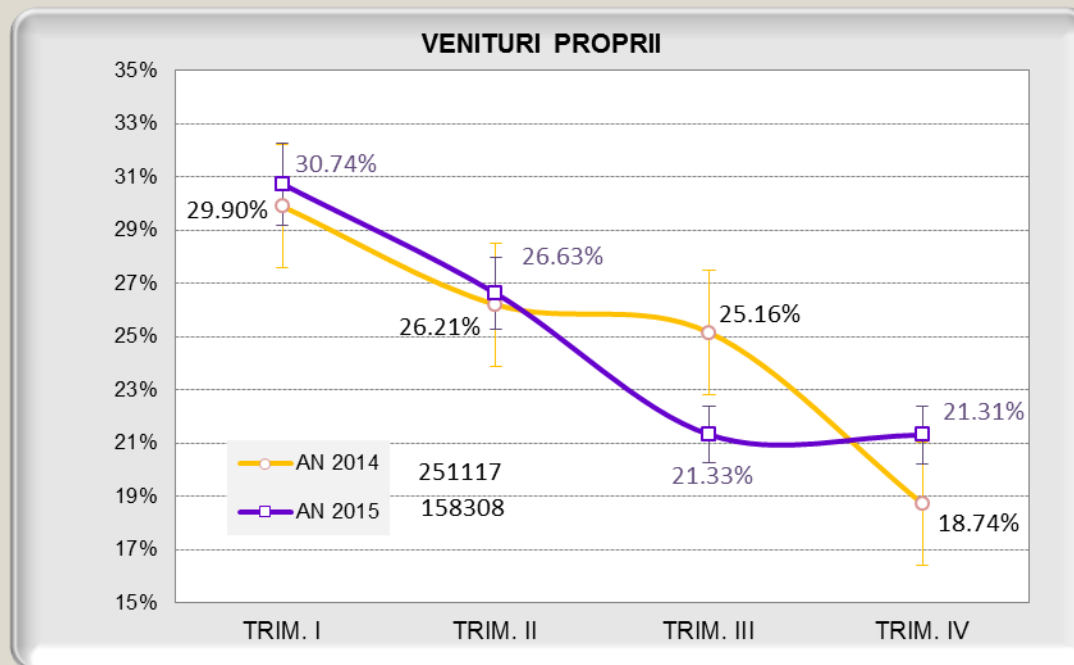


Evoluția trimestrială a finanțărilor primite de la Consiliu Județean Iași, comparativ pe trimestre:



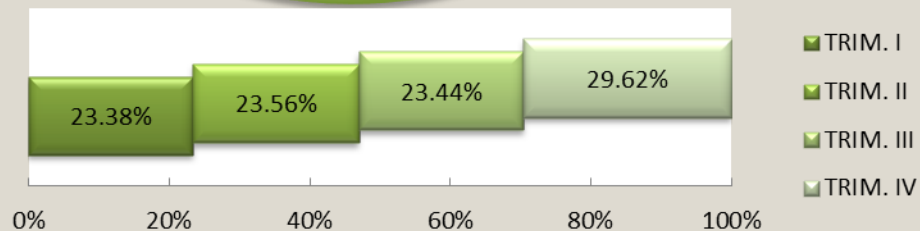
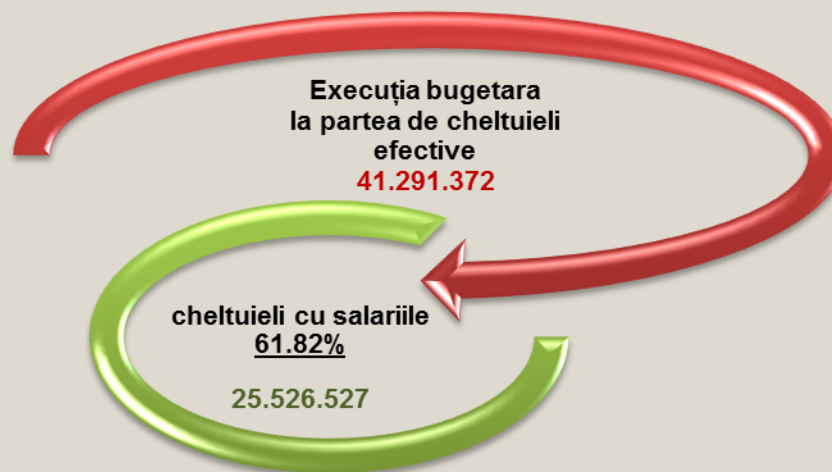
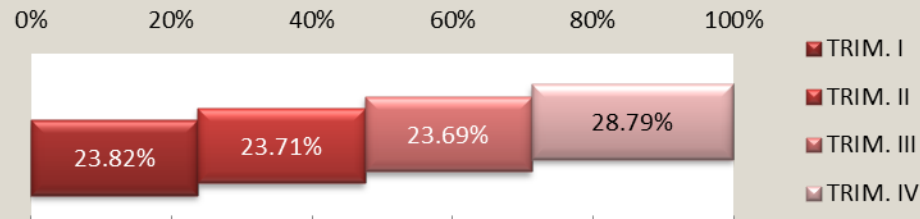
SITUAȚIA FINANCIARĂ

Evoluția trimestrială a veniturilor proprii:




SITUAȚIA FINANCIARĂ

Evoluția trimestrială a execuției bugetare la partea de cheltuieli efective



INVESTITII

- 2014: 1.700.000 RON**  **2015: 2.000.000 RON**
- - Reabilitarea acoperisurilor de la PAV. C. si refacerea PAV.C2. si a salii mari unde functioneaza sectile de ginecologie.
 - Achizitionarea de aparatura medicala pentru sectile de neonatologie II, ATI obstetrica, ginecologie si obstetrica si echipamente de sterilizare.

PROIECTE FINALIZATE:

- Reabilitarea sectiilor de Obstetrica Ginecologie: A1-A6, B1-B3 prion **Programul Bancii Mondiale**.
- Reabilitarea modernizarea clădirii ambulatoriului si laboatoarelor, achiziționare echipamente pentru ambulatoriu prin **Programului Operațional Regional 2007-2013**, prin creșterea calității infrastructurii serviciilor de asistență medicală din Regiunea de dezvoltare Nord Est, pentru asigurarea accesului egal al cetățenilor la servicii de sănătate adecvate, creșterea calității vieții prin îmbunătățirea stării de sănătate a populației, **proiect susținut de Consiliul Județean Iași:**

Valoarea totală a proiectului : 8.864.212 lei;

Costuri eligibile totale: 7.109.970 lei;

Valoarea totala echipamente achizitionate: 2.935.291,00 lei inclusiv TVA;

Valoare totala lucrari de constructie: 3.924.718,00 lei inclusiv TVA.

Valoarea nerambursabilă: 6.967.770,60 lei.

CONCLUZII

Au fost identificate următoarele probleme:

- Una din problemele critice ar fi **revizuirea modului de atribuire a valorilor DRG si TCP** la valoarea reală pentru secțiile de obstetrică si neonatologie **ce ar putea crește finanțarea.**
- **Revizuirea modului de internare de zi și continuă.**
- Utilizarea **eficientă a resurselor financiare**, conform bugetului de venituri și cheltuieli, corelat cu necesitățile reale ale unității conform cu Legislația în vigoare și negociat cu C.A.S. Iași.
-
- Reabilitările de construcții, amenajare, restaurare și dotare vor fi făcute în regim de transparență totală, cu **cheltuieli minime**, în spiritul utilizării cu eficiență maximă a resurselor financiare.
- **Eliminarea cheltuielilor inutile** prin evitarea risipei și încadrarea unor cheltuieli în regim de plată minim.

CONCLUZII

Dezideratele descrise în cadrul analizei pe anul 2015 se reflecta în obiective de realizat pe anul 2016 astfel:

- Elaborarea și fundamentarea **bugetului de venituri și cheltuieli** în urma analizei resurselor posibile și a cheltuielilor **necesare**, reflectate în proiectul de buget fundamentat pe principalii indicatori fizici, volumul serviciilor medicale furnizate, programe de sănătate, alte resurse, dezvoltarea sau restructurarea unor activități;
- Execuția bugetului de venituri si cheltuieli;
- Adoptarea unei **metodologii specifice de calculare a costurilor**: pe serviciu, pe pacient, pe secție;
 - reducerea cheltuielilor generale pe centre de cost, determinarea gradului de eficienta a utilizării unor fonduri,
 - justificarea unor investiții de capital și
 - găsirea surselor de finanțare pentru realizare,
 - controlul alocării si utilizării fondurilor,
 - compararea veniturilor (rezultatelor) cu cheltuielile,
 - urmărirea satisfacției exigentelor finanțatorilor, înțelegerea si utilizarea rapoartelor financiare-contabile (lunar, trimestrial si anual).
- Îmbunătățirea **calității serviciilor de sănătate** si **creșterea eficienței furnizării** acestora sunt doua din principalele ținte ale managementului.
- Cheltuielile spitalului și încadrarea lor în bugetul aprobat sunt monitorizate lunar** urmărindu-se utilizarea resurselor materiale si bănești oportun si strict necesare , analizate in Comitetul Director si Consiliul de Administrație a Spitalului.

CONCLUZII

Rezultate așteptate au ca efect:

- Creșterea numărului internărilor de zi;
- Scăderea numărului internărilor continue;
- Creșterea numărului consultațiilor în ambulator;
- Scăderea duratei de spitalizare preoperatorie în secțiile de ginecologie prin programare;
- Îmbunătățirea ICM
- Îmbunătățirea colectării electronice a datelor;
- Dezvoltarea sistemului de management al calității pentru toate serviciile acordate;
- Atragerea de finanțări externe;
- Asigurarea de resurse proprii;
- Dezvoltarea serviciilor medicale oferite;
- Creșterea standardului serviciilor medicale oferite;
- Adaptarea activității spitalului la cerințele și exigențele pieței;
- Asigurarea de resurse proprii;
- Eficientizarea utilizării resurselor umane ale spitalului;
- Eliminarea cheltuielilor inutile prin evitarea risipei;
- Îmbunătățirea activității clinice;
- Urmărirea lunară a evoluției indicatorilor de calitate a datelor.

CONCLUZII

- Pentru utilizarea eficientă a resurselor financiare, se întocmește și **aprobă de Comitetul Director**, un **buget de venituri și cheltuieli**, corelat cu necesitățile reale ale unității conform cu Legislația în vigoare și a serviciilor medicale negociat cu C.A.S. Iași.
- Prin aceste măsuri s-a urmărit încheierea fără datorii a anului financiar.
- Strategia de **creștere a ponderii veniturilor proprii** la buget este legată de **lărgirea paletii de servicii oferite**, dar și prin posibilitatea efectuării unor **analize, investigații și consultații în cadrul serviciului de ambulator**.
- Ultima componentă a veniturilor proprii la bugetul spitalului reprezentată de **plata cheltuielilor prin rezolvarea urgențelor medico-chirurgicale**, determinate de o pondere fluctuantă imposibil de modificat prin strategii manageriale.
- **Transparența achizițiilor de medicamente și materiale sanitare** este determinată de încheierea unor contracte ferme cu furnizorii selectați din baza de date care cuprind cele mai avantajoase oferte.
- Se va efectua **analiză periodică a lucrărilor**, analiză ce va fi prezentată Comitetului Director al Spitalului Clinic de Obstetrică și Ginecologie „Cuza Voda” Iași și Consiliului de Administrație.



- *Eu sunt Adela, m-am născut la 27 săptămâni cu greutatea de 850g. Astăzi am 2 ani, sunt sănătoasă, frumoasă și deșteaptă pentru că echipa de neonatologi din cadrul maternității mi-au oferit căldură hrană și multă dragoste necondiționată.*