

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2022-08

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA

## 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	8.3% (1)	9.7% (17)
Nemulțumit	8.3% (1)	3.4% (6)
Mulțumit	25.0% (3)	41.1% (72)
Foarte mulțumit	58.3% (7)	45.7% (80)

## 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.9% (19)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (6)

Multumit	18.2% (2)	22.3% (39)
Foarte multumit	81.8% (9)	63.4% (111)



### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	7.4% (13)
Nemultumit	0.0% (0)	6.3% (11)
Multumit	27.3% (3)	46.9% (82)
Foarte multumit	72.7% (8)	39.4% (69)



### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	11.4% (20)
Nu	100.0% (11)	88.6% (155)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	0.0% (0)	5.7% (10)
Nemultumit	0.0% (0)	3.4% (6)
Multumit	18.2% (2)	38.9% (68)
Foarte multumit	81.8% (9)	52.0% (91)



### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	90.9% (10)	87.4% (153)
Nu	9.1% (1)	12.6% (22)



### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (11)	93.1% (163)
Nu	0.0% (0)	6.9% (12)



### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	90.9% (10)	94.9% (166)
Nu	9.1% (1)	5.1% (9)

### 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	1.7% (3)
Nu	100.0% (11)	98.3% (172)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	9.1% (1)	1.8% (3)
Nu	90.9% (10)	98.2% (168)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul **GovITHub** și **S.T.S.**

[Vezi website vechi](#)

[✉ Webmail Login](#)

Pagina principală

Feedback pacienți

## Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

 Lunar

2022 / august ▼

Afisare Centralizator

 Semestrial Generare xls Anual

## I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Accreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	765
- medici	228
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	328
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, ingriitoare, supraveghetori)	146
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	14882
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	5638
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

## II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 august 2022 - 31 august 2022
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	-
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	-
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-