



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2022-12

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA-VODA



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 6.3% (15) |
| Nemulțumit | 7.7% (1) | 3.8% (9) |
| Mulțumit | 23.1% (3) | 35.0% (84) |
| Foarte mulțumit | 69.2% (9) | 55.0% (132) |

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 18.2% (2) | 6.3% (15) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 4.2% (10) |
| Mulțumit | 9.1% (1) | 17.1% (41) |
| Foarte mulțumit | 72.7% (8) | 72.5% (174) |

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



| |  |  |
|-------------------|---|---|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 4.6% (11) |

| | | |
|--|---|---|
| Nemulțumit | 18.2% (2) | 5.8% (14) |
| 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE? | | |
| Mulțumit | 36.4% (4) | 42.1% (101) |
| |  |  |
| Foarte mulțumit | 45.5% (5) | 47.5% (114) |
| Da | 0.0% (0) | 9.6% (23) |
| Nu | 100.0% (10) | 90.4% (217) |

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

| | | |
|-------------------|---|---|
| |  |  |
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 6.3% (15) |
| Nemulțumit | 0.0% (0) | 3.8% (9) |
| Mulțumit | 30.0% (3) | 33.8% (81) |
| Foarte mulțumit | 70.0% (7) | 56.3% (135) |

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

| | | |
|----|---|---|
| |  |  |
| Da | 100.0% (10) | 91.3% (219) |
| Nu | 0.0% (0) | 8.8% (21) |

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

| | | |
|----|---|---|
| |  |  |
| Da | 100.0% (10) | 92.9% (223) |

Nu 0.0% (0) 7.1% (17)
 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?



Da 100.0% (9) 96.7% (232)

Nu 0.0% (0) 3.3% (8)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?



Da 0.0% (0) 0.8% (2)

Nu 100.0% (9) 99.2% (238)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?



Da 0.0% (0) 1.3% (3)

Nu 100.0% (9) 98.7% (236)