

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
	2	29	1	10	3	127	7	127	306
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
	0	33	0	7	6	136	7	117	306
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu						Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web					
	2	21	11	272					306
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
	0	31	1	11	4	109	8	142	306
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu						Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web					
	12	268	1	25					306
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu						Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web					
	12	278	1	15					306
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu						Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web					
	11	278	2	15					306
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu						Total răspuns
	SMS	Web	SMS	Web					
	1	16	12	274					303