

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx)  
[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx)  
[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2022-07

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA



### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	50.0% (3)	8.4% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)	6.0% (10)
Mulțumit	16.7% (1)	35.9% (60)
Foarte mulțumit	33.3% (2)	49.7% (83)



### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	40.0% (2)	10.2% (17)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.6% (6)
Mulțumit	20.0% (1)	19.8% (33)
Foarte mulțumit	40.0% (2)	66.5% (111)



### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	20.0% (1)	9.0% (15)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.8% (8)
Mulțumit	60.0% (3)	49.1% (82)
Foarte mulțumit	20.0% (1)	37.1% (62)



### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	20.0% (1)	9.6% (16)
Nu	80.0% (4)	90.4% (151)



### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	40.0% (2)	6.0% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.0% (5)
Mulțumit	40.0% (2)	35.9% (60)
Foarte mulțumit	20.0% (1)	55.1% (92)



### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	80.0% (4)	89.2% (149)
Nu	20.0% (1)	10.8% (18)



**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

		
Da	60.0% (3)	92.2% (154)
Nu	40.0% (2)	7.8% (13)



**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

		
Da	80.0% (4)	95.8% (160)
Nu	20.0% (1)	4.2% (7)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

		
Da	20.0% (1)	3.6% (6)
Nu	80.0% (4)	96.4% (161)

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

		
Da	0.0% (0)	4.3% (7)
Nu	100.0% (5)	95.7% (156)



# Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

- Lunar  
 Semestrial  
 Anual

2022 / iulie



Afisare Centralizator

Generare xls

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	754
- medici	222
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	328
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	141
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	14882
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	5638
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ	
Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 iulie 2022 - 31 iulie 2022
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	3
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	3
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/aparținătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

## III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:						
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	10	-	10	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	10	-	10	-	-	-
- medici	4	-	4	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	2	-	2	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	2	-	2	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	6	-	6	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	3	-	3	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	3	-	3	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-