

[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](#)



[<http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx>]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](#) [<http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx>]



2021-06

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	16.7% (1)	9.1% (16)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (6)
Mulțumit	16.7% (1)	44.3% (78)
Foarte mulțumit	66.7% (4)	43.2% (76)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	16.7% (1)	12.5% (22)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.8% (5)
Mulțumit	0.0% (0)	29.5% (52)
Foarte mulțumit	83.3% (5)	55.1% (97)



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	4.0% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	7.4% (13)
Mulțumit	50.0% (2)	46.6% (82)
Foarte mulțumit	50.0% (2)	42.0% (74)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	10.8% (19)
Nu	100.0% (3)	89.2% (157)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	7.4% (13)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.4% (6)
Mulțumit	100.0% (3)	43.2% (76)
Foarte mulțumit	0.0% (0)	46.0% (81)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	100.0% (3)	88.6% (156)

Nu	0.0% (0)	11.4% (20)
----	----------	------------

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (3)	93.8% (165)



Nu	0.0% (0)	6.3% (11)
----	----------	-----------

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	100.0% (3)	93.2% (164)



Nu	0.0% (0)	6.8% (12)
----	----------	-----------

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	1.7% (3)

Nu	100.0% (3)	98.3% (173)
----	------------	-------------

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	0.0% (0)	1.7% (3)

Nu

100.0% (3)

98.3% (171)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul [GovITHub](#) și [S.T.S.](#)[Vezi website vechi](#)[✉ Webmail Login](#)

Acest site folosește cookies! Continuarea navigării implică acceptarea lor. Mai mult

[Am inteles.](#)

Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

Lunar

2021 / iunie

Afisare Centralizator

Semestrial

Generare xls

Anual

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Accreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	753
- medici	216
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	13
- asistente/asistenți medicali	326
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, ingriitoare, supraveghetori)	145
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	13896
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4000
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 iunie 2021 - 30 iunie 2021
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	-
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	-
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	1

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-