



[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2022-06

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA


1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	12.5% (2)	6.4% (16)
Nemulțumit	12.5% (2)	4.8% (12)
Mulțumit	37.5% (6)	46.4% (116)
Foarte mulțumit	37.5% (6)	42.4% (106)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	13.3% (2)	8.4% (21)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.6% (9)
Mulțumit	20.0% (3)	30.4% (76)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	57.6% (144)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	8.4% (21)

Nemulțumit	0.0% (0)	5.2% (13)
Mulțumit	26.7% (4)	50.4% (126)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	36.0% (90)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	6.7% (1)	14.8% (37)
Nu	93.3% (14)	85.2% (213)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	8.8% (22)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.4% (11)
Mulțumit	33.3% (5)	37.6% (94)
Foarte mulțumit	60.0% (9)	49.2% (123)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	93.3% (14)	88.0% (220)
Nu	6.7% (1)	12.0% (30)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	93.3% (14)	89.6% (224)
Nu	6.7% (1)	10.4% (26)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	93.3% (14)	95.6% (239)
Nu	6.7% (1)	4.4% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	2.0% (5)
Nu	100.0% (15)	98.0% (245)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	7.1% (1)	2.0% (5)
Nu	92.9% (13)	98.0% (243)