



[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020 \[https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx\]](https://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx)



2022-06

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA


### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	12.5% (2)	6.4% (16)
Nemulțumit	12.5% (2)	4.8% (12)
Mulțumit	37.5% (6)	46.4% (116)
Foarte mulțumit	37.5% (6)	42.4% (106)

### 2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?



		
Foarte nemulțumit	13.3% (2)	8.4% (21)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.6% (9)
Mulțumit	20.0% (3)	30.4% (76)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	57.6% (144)

### 3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?



		
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	8.4% (21)

Nemulțumit	0.0% (0)	5.2% (13)
Mulțumit	26.7% (4)	50.4% (126)
Foarte mulțumit	66.7% (10)	36.0% (90)



#### 4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	6.7% (1)	14.8% (37)
Nu	93.3% (14)	85.2% (213)



#### 5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENȚELOR MEDICALE?

		
Foarte nemulțumit	6.7% (1)	8.8% (22)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.4% (11)
Mulțumit	33.3% (5)	37.6% (94)
Foarte mulțumit	60.0% (9)	49.2% (123)



#### 6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	93.3% (14)	88.0% (220)
Nu	6.7% (1)	12.0% (30)



### 7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	93.3% (14)	89.6% (224)
Nu	6.7% (1)	10.4% (26)



### 8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	93.3% (14)	95.6% (239)
Nu	6.7% (1)	4.4% (11)

### 9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	2.0% (5)
Nu	100.0% (15)	98.0% (245)

### 10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	7.1% (1)	2.0% (5)
Nu	92.9% (13)	98.0% (243)

# Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

Lunar

2022 / iunie ▼

Afisare Centralizator

Semestrial

Generare xls

Anual

I. INFORMAȚII GENERALE	
Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	764
- medici	233
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	12
- asistente/asistenți medicali	325
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	143
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	14882
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	5638
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ	
Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 iunie 2022 - 30 iunie 2022
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	1
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	1
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:						
Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Acțiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-