

[mecanism-feedback-pacient-luna-august-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/09/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-08.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-luna-septembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/10/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-09-1.xlsx]



[mecanism-feedback-pacient-luna-octombrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-10.xlsx]

[mecanism-feedback-pacient-noiembrie-2020](http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx) [http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2020/12/mecanism-feedback-pacient-luna-2020-11.xlsx]



2021-09

SPITALUL DE OBSTETRICA-GINECOLOGIE "CUZA

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	9.5% (22)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.5% (8)
Mulțumit	30.8% (4)	47.6% (110)
Foarte mulțumit	61.5% (8)	39.4% (91)



2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

		
Foarte nemulțumit	7.7% (1)	10.8% (25)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.5% (8)



Multumit	15.4% (2)	27.7% (64)
----------	-----------	------------

Foarte multumit	76.9% (10)	58.0% (134)
-----------------	------------	-------------



3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

		
Foarte nemultumit	7.7% (1)	9.5% (22)
Nemultumit	0.0% (0)	8.2% (19)
Multumit	38.5% (5)	44.6% (103)
Foarte multumit	53.8% (7)	37.7% (87)



4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

		
Da	0.0% (0)	10.8% (25)
Nu	100.0% (13)	89.2% (206)



5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

		
Foarte nemultumit	15.4% (2)	10.8% (25)
Nemultumit	7.7% (1)	4.3% (10)
Multumit	30.8% (4)	40.7% (94)
Foarte multumit	46.2% (6)	44.2% (102)



6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

		
Da	92.3% (12)	91.3% (211)
Nu	7.7% (1)	8.7% (20)



7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

		
Da	100.0% (13)	91.3% (211)
Nu	0.0% (0)	8.7% (20)



8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

		
Da	91.7% (11)	95.2% (220)
Nu	8.3% (1)	4.8% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

		
Da	0.0% (0)	0.0% (0)
Nu	100.0% (12)	100.0% (231)

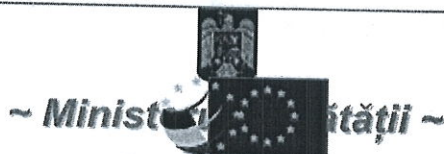
10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

		
Da	8.3% (1)	0.4% (1)
Nu	91.7% (11)	99.6% (228)

© Copyright - Ministerul Sănătății cu sprijinul **GovITHub** și **S.T.S.**[Vezi website vechi](#)[✉ Webmail Login](#)

Acest site folosește cookies! Continuarea navigării implică acceptarea lor. Mai mult

[Am inteles.](#)



Monica Titianu

Log out

Pagina principală

Feedback pacienți

Centralizator Formular de Sesizare

Alegeți tipul de centralizator:

 Lunar

2021 / septembrie ▼

Afisare Centralizator

 Semestrial

 Generare xls

 Anual

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Clinic de Obstetrica-Ginecologie Iasi CUZA VODA Consiliul Judetean Iasi
CUI	4701320
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	95060
Județ	IASI
Regiunea de dezvoltare	Nord Est
Categoria	IIM
Acreditare (Da/Nu)	nu
Perioada de validitate a acreditării	-
Număr total paturi	410
Număr secții	8
Număr compartimente	3
Număr total personal, din care:	747
- medici	215
- alt personal cu studii superioare (fizioterapeuți, psihologi, asimilat personalului medical)	13
- asistente/asistenți medicali	323
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	144
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	13896
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	4000
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	-

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 septembrie 2021 - 30 septembrie 2021
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	1
B. Număr total de sesizări, din care:	1
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	-
2) Număr de sesizări înregistrate online	1
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	-
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	-
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	-
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	-
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	-
E. Număr de hotărâri de etică emise	-
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	-
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	1
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	-

Copyright © 2021 - Ministerul Sănătății. Toate drepturile rezervate

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestate	Acțiuni în Justiție	în lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	-	-	-	-	-	-
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	-	-	-	-	-	-
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infermiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
- administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirilor, de către	-	-	-	-	-	-
- medici	-	-	-	-	-	-
- asistente/asistenți medicali	-	-	-	-	-	-
- personal auxiliar (infermiere, brancardieri, portari)	-	-	-	-	-	-
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	-	-	-	-	-	-
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	-	-	-	-	-	-
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	-	-	-	-	-	-
- personal medico-sanitar	-	-	-	-	-	-
- personal din administrația spitalului	-	-	-	-	-	-
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	-	-	-	-	-	-